



## ESPECIFICAÇÃO DO INSTRUMENTO CONVOCATÓRIO

### ÍNDICE – PREÂMBULO

ITENS	DISCRIMINAÇÃO	PÁGINA
01	LOCAL E HORÁRIO PARA EXAME E AQUISIÇÃO DO INSTRUMENTO CONVOCATÓRIO E PARA FORNECIMENTO DE INFORMAÇÕES E ESCLARECIMENTOS E DAS PUBLICAÇÕES	2
02	OBJETO	3
03	PREÇOS	3
04	CONDIÇÕES PARA A EXECUÇÃO DO OBJETO DA LICITAÇÃO	4
05	CONDIÇÕES PARA PARTICIPAÇÃO NA LICITAÇÃO	4
06	CADASTRO DA PROPOSTA DE PREÇOS	5
07	PROPOSTA DE PREÇOS	5
08	CONDIÇÕES GERAIS PARA HABILITAÇÃO	6
09	DOCUMENTOS DE HABILITAÇÃO	7
10	SESSÃO PÚBLICA DE DISPUTA DE PREÇOS E CRITÉRIO PARA O JULGAMENTO DAS PROPOSTAS	9
11	RECURSOS ADMINISTRATIVOS	13
12	QUESTIONAMENTO AO INSTRUMENTO CONVOCATÓRIO	14
13	ADJUDICAÇÃO E HOMOLOGAÇÃO	14
14	VIGÊNCIA DO CONTRATO E DA FORMA DE PAGAMENTO	14
15	PRAZOS E CONDIÇÕES PARA ASSINATURA DO CONTRATO	14
16	SANÇÕES PARA O CASO DE INADIMPLEMENTO	14
17	<i>DUE DILIGENCE</i> DE INTEGRIDADE	15
18	PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	16
19	DISPOSIÇÕES GERAIS	16

- 1- **LOCAL E HORÁRIO PARA EXAME E AQUISIÇÃO DO INSTRUMENTO CONVOCATÓRIO E PARA FORNECIMENTO DE INFORMAÇÕES E ESCLARECIMENTOS E DAS PUBLICAÇÕES**
  - 1.1- O Instrumento Convocatório contendo todas as normas, orientações, procedimentos, especificações, formulários, relação de documentos a serem apresentados, e demais informações indispensáveis à participação dos interessados na licitação, poderá ser obtido a partir das 9h do dia **26/06/2026**, no site do **SEBRAE/MG**, endereço [www.scf3.sebrae.com.br/portalcf](http://www.scf3.sebrae.com.br/portalcf) bem como no Portal de Compras do Governo Federal – <https://www.gov.br/compras/pt-br>.
  - 1.2- Os interessados que necessitarem de quaisquer esclarecimentos sobre o Instrumento Convocatório, documentos e outros procedimentos da licitação, poderão solicitá-los ao **SEBRAE/MG**, através do link, [www.scf3.sebrae.com.br/portalcf](http://www.scf3.sebrae.com.br/portalcf), opção “Enviar Mensagem”.
  - 1.3- O **SEBRAE/MG** tomará conhecimento das consultas, pedidos de esclarecimentos e eventuais questionamentos que lhe tenham sido enviados até as 10h do dia **07/07/2026** (horário de Brasília/DF).
  - 1.4- As publicações de atos decorrentes da presente licitação, tais como respostas aos pedidos de esclarecimentos, questionamentos, alterações e comunicações serão realizadas no Portal de Compras do Governo Federal – <https://www.gov.br/compras/pt-br>, às quais se vinculam as empresas licitantes, sendo de inteira responsabilidade das licitantes o acompanhamento através do mencionado endereço eletrônico.
  - 1.5- As licitantes serão consideradas comunicadas das decisões a partir do momento em que elas vierem a ser disponibilizadas no Portal de Compras do Governo Federal – <https://www.gov.br/compras/pt-br>.

- 1.6- Todas as referências de tempo no Instrumento Convocatório, no Aviso de Licitação e durante a sessão pública, observarão obrigatoriamente o horário de Brasília/DF, sendo, dessa forma, registradas no Portal de Compras do Governo Federal – <https://www.gov.br/compras/pt-br> e na documentação relativa ao certame.

## 2- OBJETO

- 2.1- Contratação de empresa especializada para fornecimento e suporte no sistema Red Hat Openshift Container Platform para o ambiente computacional do **SEBRAE/MG**, composto por serviços de configuração e suporte técnico por um período de 60 (sessenta) meses conforme especificações mínimas definidas neste edital e seus anexos.
- 2.2- Produtos e Serviços que compõem o objeto:

Licenças Red Hat e Serviços de Suporte Especializado				
Item	Part Number (do Fabricante)	Descrição	Unidade de Medida	Quantidade
1	MW01622	Red Hat OpenShift Platform Plus, Standard (2 Cores or 4 vCPU) – 60 meses	Unidade	14
2	Serviço de Suporte Técnico Especializado sob demanda		Horas estimadas	20.000

## 3- PREÇOS

- 3.1- Os preços ofertados deverão contemplar todos os tributos, taxas e encargos de qualquer natureza, bem como todos os custos diretos e indiretos necessários à execução do objeto, incluindo, mas não se limitando a frete, embalagens, seguros, despesas operacionais e demais custos correlatos, devendo ser expressos em moeda corrente nacional. Deverão ainda considerar, quando aplicável, os valores relativos ao recolhimento da diferença de alíquota do ICMS – Imposto sobre Circulação de Mercadorias e Serviços (DIFAL), nos termos da legislação tributária vigente.

3.1.1 A responsabilidade pela correta apuração e recolhimento dos tributos incidentes sobre a operação, inclusive quanto à definição do sujeito passivo do DIFAL, observará rigorosamente a legislação aplicável ao caso concreto, não sendo admitida posterior alegação de erro na composição dos preços para fins de reequilíbrio econômico-financeiro.

3.1.2 Buscando assegurar a isonomia e a comparabilidade das propostas entre licitantes estabelecidos em diferentes unidades da federação, o **SEBRAE/MG** poderá, quando aplicável, proceder ao desconto do valor correspondente ao DIFAL diretamente sobre o montante da nota fiscal apresentada, efetuando o pagamento pelo valor líquido, já deduzido o referido encargo. Nessa hipótese, os licitantes deverão considerar essa sistemática na formação de seus preços, não sendo cabível pleito de reembolso, compensação ou reequilíbrio econômico-financeiro em razão dessa dedução.

3.1.3 Quando legalmente aplicável e desde que o **SEBRAE/MG** figure como responsável tributário nos termos da legislação vigente, poderá haver retenção ou compensação relacionada ao DIFAL, diretamente no valor do pagamento da Nota Fiscal emitida.

3.1.4 A diferença da alíquota do ICMS (DIFAL) será obrigatoriamente considerada na oferta do preço sempre que a operação estiver sujeita ao recolhimento desta exação sob a responsabilidade do **SEBRAE/MG**.

3.1.5 A oferta do preço deverá considerar que será suportado pela contratada o valor da DIFAL que o **SEBRAE/MG** estiver obrigado a recolher por força da legislação aplicável na condição de responsável tributário.

3.1.6 A contratada concorda que o **SEBRAE/MG** efetuará o pagamento do preço deduzindo o valor da DIFAL sobre o valor líquido da nota fiscal emitida para acobertar a operação sempre que a DIFAL for devida para recolhimento sob a responsabilidade do **SEBRAE/MG**.

3.2- O valor estimado para a execução do objeto do presente instrumento convocatório é de **R\$ 9.933.107,92 (nove milhões, novecentos e trinta e três mil, cento e sete reais e noventa e dois centavos)**, pelo período de 60 (sessenta) meses.

3.3- O valor estimado bem como as horas estimadas, conforme estipulado neste Instrumento Convocatório, constitui **mera previsão dimensionada**, não estando o **SEBRAE/MG** obrigado a realizá-lo em sua totalidade, não cabendo à(s) empresa(s) licitante(s) vencedora(s) o direito de pleitear qualquer tipo de reparação.

#### 4- CONDIÇÕES PARA A EXECUÇÃO DO OBJETO DA LICITAÇÃO

4.1- A execução do objeto desta Licitação será feita observando-se as disposições contidas neste Instrumento Convocatório, que é regido pelo **REGULAMENTO DE LICITAÇÕES E CONTRATOS DO SISTEMA SEBRAE**, Resolução CDN nº 641/2026, disponibilizado no **site do SEBRAE**.

**ATENÇÃO: Havendo divergência entre o descrito no Portal de Compras do Governo Federal e o presente Instrumento Convocatório (e seus Anexos), deve prevalecer a especificação contida no Instrumento Convocatório (e seus Anexos).**

#### 5- CONDIÇÕES PARA PARTICIPAÇÃO NA LICITAÇÃO

5.1- Somente poderão apresentar propostas as empresas que estiverem legalmente estabelecidas e que satisfaçam às condições deste Instrumento Convocatório, incluindo seus anexos.

5.2- Não poderão participar desta licitação:

- Empregado, diretor ou pessoas jurídicas que tenham em seus quadros societários empregados ou diretores do **SEBRAE/MG**. Fica vedada, ainda, a contratação de entidades sem fins lucrativos que tenham empregados ou diretores como dirigentes dessa entidade;
- Pessoa jurídica que tenha como sócio ex-membro dos Conselhos Deliberativo e Fiscal, não poderá prestar serviços para Unidade do Sistema Sebrae que exerceu suas atividades, antes do decurso do prazo mínimo de quarentena de 180 (cento e oitenta) dias, contados a partir de sua saída do Conselho;
- A pessoa jurídica que tenha como sócio ex-empregado, não poderá prestar serviços para a Unidade do Sistema SEBRAE contratante do ex-empregado, antes do decurso do prazo de 18 (dezoito) meses, contados a partir da respectiva demissão ou desligamento, exceto se os referidos sócios forem aposentados;
- Empresas que estejam sob falência, concurso de credores, dissolução, liquidação;
- Pessoas físicas ou jurídicas que de forma direta, total ou parcialmente, tenham auxiliado na elaboração do edital, na autoria/elaboração do projeto básico ou executivo ou participado de comissão técnica;
- Empresas que se apresentarem sob a forma de consórcios e/ou sejam controladoras, coligadas ou subsidiárias de qualquer outra empresa participante desta licitação.

5.3- Credenciamento:

- Somente poderão participar deste pregão eletrônico as licitantes previamente credenciadas junto ao provedor do Portal de Compras do Governo Federal – <https://www.gov.br/compras/pt-br>.
- O Credenciamento é o nível básico do registro cadastral no Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores - SICAF, que permite a participação dos interessados na modalidade licitatória Pregão Eletrônico.
- O cadastro no SICAF deverá ser feito no Portal de Compras do Governo Federal – <https://www.gov.br/compras/pt-br>, por meio de certificado digital conferido pela Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira – ICP – Brasil, chave de identificação e senha pessoal.
- O credenciamento junto ao provedor do sistema implica a responsabilidade do licitante a presunção de sua capacidade técnica para realização das transações inerentes a este Pregão.

- e. É de responsabilidade exclusiva do licitante o uso adequado do sistema, cabendo-lhe zelar por todas as transações efetuadas diretamente ou por seu representante.
- f. O uso da senha de acesso pelo licitante é de sua responsabilidade exclusiva, incluindo qualquer transação efetuada pela licitante diretamente ou por seu representante, não cabendo ao **SEBRAE/MG** responsabilidade por eventuais danos decorrentes de uso indevido da senha, ainda que por terceiros.
- g. A perda da senha ou a quebra de sigilo deverão ser comunicadas imediatamente ao provedor do sistema para imediato bloqueio de acesso, de acordo com as regras por ele fixadas.
- h. É de responsabilidade do cadastrado conferir a exatidão dos seus dados cadastrais no SICAF e mantê-los atualizados junto aos órgãos responsáveis pela informação, devendo proceder, imediatamente, à correção ou à alteração dos registros tão logo identifique incorreção ou aqueles se tornem desatualizados.
- i. O **SEBRAE/MG** não é unidade cadastradora. Os licitantes interessados em participar da licitação deverão verificar no Portal de Compras do Governo Federal – <https://www.gov.br/compras/pt-br>, as unidades cadastradoras do sistema para a entrega da documentação pertinente.
- j. O andamento do procedimento de licitação entre a data de abertura das propostas e a adjudicação do objeto deve ser acompanhado pelos participantes por meio do Portal de Compras do Governo Federal – <https://www.gov.br/compras/pt-br>, que veiculará avisos, convocações, desclassificações de licitantes, justificativas e outras decisões referentes ao procedimento.

## 6- CADASTRO DA PROPOSTA DE PREÇOS

- 6.1- A Proposta de Preços deverá ser registrada no Portal de Compras do Governo Federal – <https://www.gov.br/compras/pt-br>, até a data e horário marcado para Início da Sessão Pública de Disputa de Preços, quando então encerrar-se-á automaticamente a fase de recebimento das propostas.
- 6.2- O sigilo das propostas é garantido pelo sistema e apenas na data e horário previstos para Início da Sessão Pública de Disputa de Preços, as propostas tornam-se publicamente conhecidas.
- 6.3- É recomendável que as licitantes disponham das respectivas propostas e documentos de habilitação para anexar ao sistema após a convocação pelo pregoeiro, no prazo definido em sessão.
  - 6.3.1- A proposta comercial no modelo no Anexo II deve ser editável para possibilitar o ajuste conforme o último lance e/ou negociação e deve ser anexada no Portal de Compras do Governo Federal – <https://www.gov.br/compras/pt-br> após a sessão de lances e no prazo estabelecido pelo pregoeiro.
- 6.4- Incumbirá ao licitante acompanhar as operações no Portal de Compras do Governo Federal – <https://www.gov.br/compras/pt-br> durante a sessão pública do Pregão, ficando responsável pelo ônus decorrente da perda de negócios, diante da inobservância de quaisquer mensagens emitidas pelo referido portal ou de sua desconexão.

## 7- PROPOSTA DE PREÇOS

- 7.1- A Proposta de Preço ajustada deverá ser apresentada nas condições exigidas e conforme o modelo constante do Anexo II deste Instrumento Convocatório, devendo ser válida pelo período de 60 (sessenta) dias corridos a partir da data de início da Sessão Pública de Disputa de Preços, podendo ser prorrogado, por igual período, conforme o caso.
- 7.2- A proposta deverá ser certa, determinada e elaborada nos termos e condições previstas no Edital. Não serão aceitas propostas de preço que tenham mais de 01(uma) opção, sob pena de desclassificação.
- 7.3- Os preços ofertados deverão ser cotados com apenas duas casas decimais e deverão incluir todos os tributos, taxas e encargos de qualquer natureza, bem como todos os custos diretos e indiretos necessários à execução do objeto, inclusive, quando aplicável, os valores relativos ao recolhimento da diferença de alíquota do ICMS (DIFAL), nos termos da legislação vigente.
  - 7.3.1- A responsabilidade pela correta apuração e recolhimento dos tributos incidentes sobre a operação, inclusive quanto à definição do sujeito passivo do DIFAL, observará rigorosamente a legislação tributária aplicável ao caso concreto, sendo vedada a posterior alegação de desconhecimento ou erro na composição dos custos para fins de reequilíbrio econômico-financeiro.



- 7.3.2- Quando legalmente aplicável e desde que o **SEBRAE/MG** figure como responsável tributário nos termos da legislação vigente, poderá haver retenção ou compensação relacionada ao DIFAL, diretamente no valor do pagamento da Nota Fiscal emitida.

**OBS:** Havendo divergência entre Preço Unitário e Valor Global, prevalecerá o Preço Unitário. Havendo divergência entre preço numérico e preço por extenso, prevalecerá o preço por extenso. Serão desconsideradas as casas decimais a partir da terceira, sem arredondamento.

- 7.4- As licitantes enquadradas como microempresa ou empresa de pequeno porte deverão declarar, em campo próprio do sistema, que atendem aos requisitos do art. 3º da Lei Complementar nº 123/2006, para fazerem jus aos benefícios previstos na referida Lei.
- 7.5- Considerando os contextos legais/fiscais pertinentes às empresas licitantes, bem como objetivando a equalização das propostas ofertadas, o **SEBRAE/MG** acrescentará, conforme o caso, os encargos legais de sua responsabilidade, ao preço ofertado, para a escolha da proposta mais vantajosa.
- 7.6- O cadastro da Proposta de Preço, pela empresa licitante será considerado, pelo **SEBRAE/MG**, como termo de aceite de que a proponente elaborou a proposta considerando seus conhecimentos e experiências e que está em conformidade com os dados, diretrizes, condições e exigências estabelecidas pelo **SEBRAE/MG** no presente Instrumento Convocatório. A empresa licitante declara, ainda, neste ato, que conferiu todos os dados e valores ofertados, assumindo integral e exclusivamente a responsabilidade por eventuais erros e omissões existentes em sua proposta.
- 7.7- Independentemente de declaração expressa, a simples apresentação das propostas implica submissão a todas as condições estipuladas neste Instrumento Convocatório e seus Anexos, sem prejuízo da estrita observância das normas contidas na legislação mencionada no preâmbulo deste Instrumento Convocatório.
- 7.8- Qualquer elemento cadastrado diretamente nos campos de descrição livre do Portal de Compras do Governo Federal que possa identificar a licitante, antes da etapa de Disputa de Lances, importará na desclassificação da sua proposta, sem prejuízo das sanções previstas neste Instrumento Convocatório.
- 7.9- O pregoeiro e os demais membros da Comissão Permanente de Licitação (Equipe de Apoio) analisarão as Propostas de Preços encaminhadas, desclassificando aquelas que não estiverem em consonância com o estabelecido no presente Instrumento Convocatório, cabendo ao pregoeiro registrar e disponibilizar a decisão no sistema eletrônico para acompanhamento em tempo real pelos licitantes.
- 7.10- O pregoeiro e equipe de apoio poderão demandar parecer técnico às demais áreas do **SEBRAE/MG** ou terceiros para embasar suas decisões.
- 7.11- A elaboração da proposta é de inteira responsabilidade da licitante, não lhe cabendo a desistência, sob pena de aplicação das sanções previstas neste Instrumento Convocatório.
- 7.12- As propostas ficarão disponíveis no sistema eletrônico.
- 7.13- O pregoeiro poderá suspender a sessão pública do Pregão quando constatar que a avaliação da conformidade das propostas necessitará suporte de áreas técnicas e/ou demandará prazo maior.
- 7.14- Em caso de suspensão da sessão pública, o pregoeiro informará, via chat do sistema eletrônico, às licitantes, a data e o horário previstos para a reabertura da sessão ou publicará nota informativa no site do **SEBRAE/MG**, endereço [www.scf3.sebrae.com.br/portalcf](http://www.scf3.sebrae.com.br/portalcf), bem como no Portal de Compras do Governo Federal – <https://www.gov.br/compras/pt-br>, designando a data para reabertura.

## 8- CONDIÇÕES GERAIS PARA HABILITAÇÃO

- 8.1- Os documentos de habilitação são aqueles relacionados nos subitens capacidade jurídica, regularidade fiscal, qualificação técnica e qualificação econômico-financeira.
- 8.2- A habilitação será verificada, preferencialmente, por meio do SICAF, nos documentos por ele abrangidos.
- 8.2.1- Somente haverá a necessidade de apresentação dos documentos originais não digitais quando houver dúvida em relação à integridade do documento digital ou quando a lei expressamente o exigir, mediante solicitação do pregoeiro.

8.2.2- É de responsabilidade do licitante conferir a exatidão dos seus dados cadastrais no SICAF e mantê-los atualizados junto aos órgãos responsáveis pela informação, devendo proceder, imediatamente, à correção ou à alteração dos registros tão logo identifique incorreção ou aqueles se tornem desatualizados.

- 8.3- A verificação pelo pregoeiro, em sítios eletrônicos oficiais de órgãos, entidades emissoras de certidões e documentos constantes no Portal do Fornecedor do **SEBRAE/MG** constitui meio legal de prova, para fins de habilitação.
- 8.4- Os documentos exigidos para habilitação que não estejam contemplados no SICAF serão enviados por meio do sistema, em formato digital, no prazo designado pelo pregoeiro em sessão, prorrogável por igual período, a critério da Comissão Permanente de Licitação.
- 8.5- Não serão aceitos protocolos de pedidos das certidões exigidas neste Instrumento Convocatório.
- 8.6- Após a entrega dos documentos para habilitação, não será permitida a substituição ou a apresentação de novos documentos, salvo em sede de diligência, nos termos dos parágrafos 2º e 3º do art. 17 do Regulamento de Licitações e Contratos do Sistema SEBRAE.
- 8.7- Antes da finalização da fase de habilitação, serão realizadas pesquisas referentes a impedimentos para licitar com o **SEBRAE/MG** e com o Sistema SEBRAE, bem como relativas à inidoneidade, em sítios eletrônicos públicos e/ou mediante a utilização de ferramentas de mercado.

## 9- DOCUMENTOS DE HABILITAÇÃO

### 9.1- HABILITAÇÃO JURÍDICA

9.1.1 Prova de registro, no órgão competente, no caso de empresário individual;

9.1.2 Ato constitutivo, estatuto ou contrato social em vigor, devidamente registrado no órgão competente;

- a) O Estatuto ou Contrato Social deverá estar **obrigatoriamente acompanhados de suas respectivas alterações, caso ocorridas**, bem como devidamente registrados. No caso de sociedade regida estatutariamente deverão ser apresentados documentos da eleição de seus atuais administradores, também devidamente registrados.
- b) Nos casos em que o estatuto ou contrato social tenha sido consolidado, deverá ser apresentada a consolidação e alterações posteriores, caso ocorridas.
- c) Não será aceito extrato do Estatuto ou do Contrato Social (Certidão de Breve Relato ou Simplificada).
- d) Ato de nomeação ou de eleição dos administradores, devidamente registrado no órgão competente, na hipótese de terem sido nomeados ou eleitos em separado, sem prejuízo da apresentação dos demais documentos exigidos na alínea "b" deste subitem (9.1).

### 9.2- REGULARIDADE FISCAL

9.2.1 Prova de inscrição no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas (CNPJ) - Cartão do CNPJ;

9.2.2 Prova de inscrição no cadastro de contribuintes estadual e municipal, se houver, relativo à sede da empresa licitante, pertinente ao seu ramo de atividade e compatível com o objeto contratual, a referida comprovação poderá ocorrer ainda por meio da(s) certidão(ões) negativa de débito para com a respectiva fazenda, exigida na alínea "c" deste subitem;

9.2.3 Prova de regularidade fiscal para com as Fazendas FEDERAL (Relativos a Tributos Federais / Dívida Ativa da União e Instituto Nacional do Seguro Social-INSS, administrados pela Secretaria da Receita Federal do Brasil), ESTADUAL e MUNICIPAL, relativas à sede da empresa licitante, na forma da lei;

9.2.4 Certificado de Regularidade do FGTS - CRF, expedido pela Caixa Econômica Federal (CEF), no cumprimento dos recolhimentos dos encargos sociais instituídos por lei, relativo à sede da empresa licitante.

**OBS:** Será considerada, para efeito de validade da(s) certidão(ões) apresentada(s) pela(s) empresa(s) licitante(s), a data de Início da Sessão Pública de Disputa de Preços.

### 9.3- QUALIFICAÇÃO TÉCNICA

9.3.1 Atestado(s)/Declaração(ões) de capacidade técnica fornecido(s) por pessoa jurídica (**de direito público ou privado**), atestando a qualidade dos serviços prestados pela empresa licitante, **pessoa jurídica**, bem como que a empresa licitante executou serviço(s) que atenda(m) às características técnicas de porte e tecnologia, pertinentes e compatíveis com a demanda da presente licitação descrevendo que presta ou prestou em território nacional os seguintes serviços:

- a) Instalação, configuração e ativação do software Red Hat OpenShift Container Platform e
- b) Serviços presenciais de consultoria ao software Red Hat Openshift Enterprise com carga horária mínima de **3.000 (três mil) horas**.

9.3.1.1 Cada atestado deverá conter, no mínimo, as seguintes informações:

- a) Identificação da Contratante e seu endereço;
- b) Descrição dos serviços prestados;
- c) Avaliação da Contratante quanto aos serviços prestados.

9.3.1.2 A empresa licitante, quando solicitada, poderá ser diligenciada a apresentar os contratos que deram origem aos atestados de capacidade técnica ou outros documentos que a Comissão Permanente de Licitação julgar necessário a fim de validar as informações necessárias constantes nos Atestados apresentados.

9.3.2 Declaração do fabricante **para comprovação de parceria** da Red Hat (Emitida pelo fabricante) através de Declaração na categoria **PREMIER RESELLER** e como tal está apta a revender toda a linha de produtos e serviços do presente edital.

9.3.2.1 Com o intuito de assegurar que a empresa licitante detém as credenciações e certificações técnicas exigidas pela Red Hat, será exigido o **status de Premier Reseller**. Tal requisito visa garantir a plena capacidade operacional e a conformidade da revenda com os padrões de excelência estabelecidos pelo fabricante Red Hat para a prestação de serviços e subscrições.

#### Observações:

- a) A exigência das certificações dos profissionais se justifica uma vez que a solução de tecnologia pretendida será utilizada para a sustentação de todo o ambiente de aplicações críticas do **SEBRAE/MG**, o que exigirá grande expertise no produto por parte da empresa licitante.
- b) Serão aceitos somatórios de atestados e/ou declarações emitidos por empresas distintas, desde que em períodos concomitantes.
- c) O(s) Atestado(s)/declaração(ões) contido(s), deverão estar assinados, bem como ser(em) fornecidos em papel timbrado das empresas emitentes.

### 9.4- QUALIFICAÇÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA

9.4.1 Balanço patrimonial e demonstrações contábeis do último exercício social, exigíveis e apresentados na forma da lei, os quais comprovem a boa situação financeira da(s) empresa(s) licitante(s), vedada a sua substituição por balancetes ou balanços provisórios.

9.4.1.1 Serão considerados aceitos, na forma da lei, o balanço patrimonial as demonstrações contábeis assim apresentadas:

- a) Sociedades regidas pela Lei Federal nº 6.404/76 (sociedades anônimas):
  - a1) publicados em Diário Oficial; ou
  - a2) publicados em jornal de grande circulação; ou
  - a3) registrados ou autenticados na Junta Comercial da sede ou domicílio do licitante.





- a- A microempresa ou empresa de pequeno porte deverá cadastrar toda a documentação exigida nos subitens 9.1 a 9.4, inclusive para efeito de comprovação de regularidade fiscal, mesmo que apresente alguma restrição.
- b- Havendo alguma restrição na comprovação da regularidade fiscal, será assegurado à microempresa ou à empresa de pequeno porte o prazo de 05 (cinco) dias úteis para sua regularização. O termo inicial corresponderá ao dia imediatamente posterior ao da proclamação da empresa vencedora da licitação, prorrogável por igual período, a critério do **SEBRAE/MG**.
- c- A não apresentação da documentação, no prazo mencionado na alínea "b" deste subitem, implicará na decadência do direito à contratação, sendo facultado ao **SEBRAE/MG** convocar as empresas licitantes remanescentes, na sua ordem de classificação para assinatura do contrato.

- 9.6- A licitante deverá declarar, em campo próprio do Portal de Compras do Governo Federal, que cumpre plenamente os requisitos de habilitação e que sua proposta está em conformidade com as exigências deste Instrumento Convocatório.
- 9.7- A licitante, sob pena de inabilitação, deverá declarar, em campo próprio do Portal de Compras do Governo Federal, que não emprega menores de dezoito anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre, nem menores de dezesseis anos em qualquer trabalho, salvo na condição de aprendiz, a partir dos quatorze anos.
- 9.8- A declaração falsa relativa ao cumprimento dos requisitos de habilitação, à conformidade da proposta ou ao enquadramento como microempresa ou empresa de pequeno porte sujeitará a licitante às sanções previstas neste Instrumento Convocatório e na legislação aplicável.

## 10- SESSÃO PÚBLICA DE DISPUTA DE PREÇOS E DO CRITÉRIO PARA O JULGAMENTO DAS PROPOSTAS

- 10.1- A Abertura das propostas e a Sessão Pública de Disputa de Preços serão promovidas conforme artigo 26 e seguintes do Regulamento de Licitações e Contratos do Sistema **SEBRAE**:
  - 10.1.1- A abertura da sessão pública deste certame, conduzida pelo pregoeiro, ocorrerá na data e na hora indicados neste Instrumento Convocatório, no Portal de Compras do Governo Federal – <https://www.gov.br/compras/pt-br>
  - 10.1.2- As licitantes interessadas e previamente credenciadas junto ao provedor do sistema acessarão o endereço acima mediante a utilização de chaves de identidade e de senhas individuais fornecidas pelo provedor quando do credenciamento.
  - 10.1.3- Durante a sessão pública, a comunicação entre o pregoeiro e as licitantes ocorrerá exclusivamente mediante troca de mensagens, em campo próprio do Portal de Compras do Governo Federal.
  - 10.1.4- No início da sessão do pregão eletrônico, o pregoeiro e demais membros da Comissão Permanente de Licitação poderão verificar no Portal de Compras do Governo Federal se as propostas estão de acordo com os requisitos previstos no Instrumento Convocatório, desclassificando aquelas que estiverem em desacordo. As propostas desclassificadas não participarão da fase de lances
    - 10.1.4.1- A não desclassificação da proposta não impede o seu julgamento definitivo em sentido contrário, levado a efeito na fase de aceitação
  - 10.1.5- Da decisão que desclassificar a proposta de preços somente caberá pedido de reconsideração à própria Comissão Permanente de Licitação, a ser apresentado exclusivamente por meio do link, <http://www.scf3.sebrae.com.br/portalcf/>, opção "Enviar Mensagem", acompanhado da justificativa de suas razões, no prazo máximo de 30 (trinta) minutos, contado do momento em que vier a ser disponibilizada no sistema eletrônico.
  - 10.1.6- A Comissão Permanente de Licitação decidirá, no mesmo prazo de que trata o subitem 10.1.5, salvo motivos que justifiquem a sua prorrogação, sendo-lhe facultada, para tanto, suspender a sessão pública, quanto ao pedido de reconsideração, cabendo ao pregoeiro registrar e disponibilizar a decisão no sistema eletrônico para acompanhamento em tempo real pelas licitantes.
  - 10.1.7- Da decisão da Comissão Permanente de Licitação relativa ao pedido de reconsideração não caberá recurso.
  - 10.1.8- O sistema registra as propostas classificadas pela Comissão Permanente de Licitação, por meio do pregoeiro, sendo que, somente as licitantes com propostas classificadas participarão da fase de lances.

- 10.1.9- Aberta a etapa de lances, os autores das propostas classificadas, poderão, exclusivamente por meio do Portal de Compras do Governo Federal, oferecer lances sucessivos, sem restrições de quantidade ou de qualquer ordem classificatória ou cronológica específica, mas sempre inferior ao seu último lance ofertado.
- 10.1.10- Não é obrigatório realizar lance com valor inferior ao lance mínimo registrado no sistema eletrônico, fornecido por um dos demais fornecedores. Assim, o fornecedor poderá disputar a 2ª, 3ª, 4ª (...) posição na classificação do processo.
- 10.1.11- Com o intuito de conferir celeridade à condução do processo licitatório, é facultado ao pregoeiro a abertura e gerenciamento simultâneo da disputa de vários lotes da mesma licitação, se houver.
- 10.1.12- O intervalo mínimo de diferença de valores ou percentuais entre os lances, que incidirá tanto em relação aos lances intermediários quanto em relação à proposta que cobrir a melhor oferta deverá ser de R\$ 1.000,00 (um mil reais).
- 10.1.13- Durante o transcurso da sessão, todos os lances oferecidos serão registrados pelo sistema eletrônico, que indicará, em tempo real, o valor do menor lance registrado, mantendo-se em sigilo a identificação da ofertante.
- 10.1.14- Na hipótese de haver lances iguais prevalecerá, como de menor valor, o lance que tiver sido recebido e registrado primeiro.
- 10.1.15- Os lances apresentados e levados em consideração para efeito de julgamento serão de exclusiva e total responsabilidade da licitante, não lhe cabendo o direito de pleitear qualquer alteração.
- 10.1.16- Durante a fase de lances, o pregoeiro poderá excluir, justificadamente, lance cujo valor seja manifestamente inexequível.
- 10.1.17- Se ocorrer a desconexão do pregoeiro no decorrer da etapa de lances, e o sistema eletrônico permanecer acessível às licitantes, os lances continuarão sendo recebidos, retomando o pregoeiro, quando possível, sua atuação no certame, sem prejuízo dos atos realizados.
- 10.1.18- Quando a desconexão do pregoeiro persistir por tempo superior a 10 (dez) minutos, a sessão do Pregão Eletrônico será suspensa automaticamente e reiniciada somente decorridas 24 (vinte e quatro) horas após a comunicação do fato às participantes no endereço eletrônico <https://www.gov.br/compras/pt-br>, divulgando data e hora da reabertura da sessão.
- 10.1.19- A etapa de lances da sessão pública durará 10 (dez) minutos e, após isso, será prorrogada automaticamente pelo sistema quando houver lance ofertado nos últimos 2 (dois) minutos do período de duração da sessão pública.
- 10.1.20- A prorrogação automática da etapa de envio de lances, de que trata o subitem 10.1.19 acima, ocorrerá sucessivamente sempre que houver lances enviados nesse período de prorrogação, inclusive quando se tratar de lances intermediários.
- 10.1.21- Na hipótese de não haver novos lances, na forma descrita nos subitens 10.1.19 e 10.1.20 acima, a sessão pública será encerrada automaticamente.
- 10.1.22- Encerrada a etapa competitiva, sem oferta de lances, serão considerados válidos os valores obtidos na fase de "Abertura de Propostas", sendo facultado ao pregoeiro, assessorado pelos demais membros da Comissão Permanente de Licitação (Equipe de Apoio), admitir o reinício da etapa de envio de lances, em prol da consecução do melhor preço.
- 10.1.23- Encerrada a fase competitiva sem que haja a prorrogação automática pelo sistema, poderá o pregoeiro, assessorado pela equipe de apoio, justificadamente, admitir o reinício da sessão pública de lances, em prol da consecução do melhor preço.
- 10.1.24- Após a fase de disputa de lances, se a proposta mais bem classificada não tiver sido apresentada por microempresa ou empresa de pequeno porte, e houver proposta de microempresa ou empresa de pequeno porte que seja igual ou até 5% (cinco por cento) superior à proposta mais bem classificada, proceder-se-á da seguinte forma:
- 10.1.24.1- A microempresa ou a empresa de pequeno porte mais bem classificada poderá, no prazo de 5 (cinco) minutos, contados do envio da mensagem automática pelo sistema eletrônico, apresentar uma última oferta, obrigatoriamente inferior à proposta do primeiro colocado, situação em que, atendidas as exigências do edital, acarretará a aceitação da proposta.
- 10.1.24.2- Não sendo vencedora a microempresa ou empresa de pequeno porte mais bem classificada, na forma da subcondição anterior, o sistema eletrônico, de forma automática, convocará as licitantes remanescentes que porventura enquadrem na situação descrita nesta condição, na ordem classificatória, para o exercício do mesmo direito.

10.1.24.3- No caso de equivalência dos valores apresentados pelas microempresas ou empresas de pequeno porte, que se encontrem no intervalo estabelecido nesta condição, o sistema fará um sorteio eletrônico, definindo e convocando automaticamente a vencedora para o encaminhamento da oferta final do desempate.

10.1.24.4- A convocada que não apresentar proposta dentro do prazo de 5 (cinco) minutos, controlados pelo sistema, decairá do direito previsto no Inciso I do artigo 66 do Regulamento de Licitações e Contratos do Sistema **SEBRAE**.

12.1.24.5- Não ocorrendo a hipótese prevista no subitem 10.1.24, o procedimento licitatório prosseguirá com as demais licitantes.

10.1.25- É vedada a desistência dos lances já ofertados, sujeitando-se a licitante às sanções previstas neste edital (exceto se a justificativa apresentada durante a etapa de formulação dos lances for aceita pelo pregoeiro e pelos demais membros da Comissão Permanente de Licitação).

10.1.26- Ao iniciarmos a fase de julgamento da proposta será facultado ao pregoeiro solicitar as propostas comerciais ajustadas e a documentação de todas as proponentes.

10.1.27- Encerrada a etapa de envio de lances da sessão pública, o pregoeiro deverá negociar, pelo sistema eletrônico, com o licitante que tenha apresentado o melhor preço, para que seja obtida melhor proposta, vedada a negociação em condições diferentes das previstas neste Instrumento Convocatório.

10.1.28- A negociação será realizada por meio do Portal de Compras do Governo Federal, podendo ser acompanhada pelas demais licitantes.

10.1.29- Decorrida a fase de lances, a Comissão de Licitação procederá à análise dos documentos da empresa licitante classificada em primeiro lugar, para verificação do atendimento das condições de habilitação exigidas neste Instrumento Convocatório e indicação da vencedora.

10.1.30- No caso de inabilitação da proponente que tiver apresentado a melhor oferta, serão analisados os documentos habilitatórios da empresa licitante classificada em segundo lugar, e assim sucessivamente, até que uma delas preencha as condições de habilitação exigidas.

10.1.30.1- Na hipótese de inabilitação ou de descumprimento de qualquer outra exigência estabelecida neste Instrumento Convocatório caberá à Comissão Permanente de Licitação autorizar o pregoeiro a convocar o autor do segundo menor lance e, se necessário, observada a ordem crescente de preço, os autores dos demais lances, desde que atendam ao critério de aceitabilidade estabelecido neste Instrumento Convocatório.

10.1.31- Não sendo possível a realização de todas as etapas em uma mesma sessão, a mesma será suspensão, com a convocação para outra, com prévia comunicação no Portal de Compras do Governo Federal, à todas as empresas licitantes participantes, para encerramento da sessão.

10.1.32- Se houver redução no valor da proposta inicialmente cadastrada, o pregoeiro, através do Portal de Compras do Governo Federal, solicitará, à empresa licitante, a apresentação de nova proposta, referente ao valor reduzido, no prazo a ser definido em sessão, acompanhada, se for o caso, dos documentos complementares, quando necessários à confirmação daqueles exigidos neste Instrumento Convocatório e já apresentados. Na proposta ajustada deverá ser observado que os novos valores unitários sejam iguais ou menores que o valor inicialmente ofertado.

## 10.2- Aceitabilidade da proposta de preço

10.2.1- Não será(ão) admitida(s) proposta(s) de preço(s) inexequíveis, exceto quando se referir(em) a produtos e/ou serviços cuja execução seja de inteira responsabilidade da empresa licitante, a qual, nesse caso, **renuncia expressamente a qualquer direito de pleitear remuneração, bonificação ou ressarcimento futuro, total ou parcial**, pela parcela ou pela totalidade dos produtos e/ou serviços ofertados.

10.2.1.1- Considerar-se-á(ão) inexequível(is) a(s) proposta(s) de preço(s) cuja viabilidade **não seja(m) formal e satisfatoriamente demonstrada(s)** pela empresa licitante, mediante a apresentação de documentação comprobatória que evidencie que os custos, encargos e demais componentes da formação de preços **são pertinentes, compatíveis e coerentes com as condições de mercado e com o objeto desta licitação**, sempre que solicitado pela Comissão Permanente de Licitação. A não comprovação da exequibilidade, no prazo e na forma determinados, **implicará a desclassificação da proposta**, sem prejuízo das sanções cabíveis, ficando sob inteira responsabilidade da empresa licitante a veracidade e a consistência das informações apresentadas.

10.2.2- Não será(ão) aceita(s) proposta(s) de preço(s) ajustada(s)/negociada(s) com valor(es) unitário(s) e global(is) superior(es) aos valores estimados no item 3 – Dos Preços e no Anexo – Dos Limites Máximos de Preços Unitário(s) e global, ambos do presente Instrumento Convocatório.

10.3- Critérios para julgamento

10.3.1- A presente licitação terá **LOTE ÚNICO** e será do tipo **MENOR PREÇO**, com base no inciso I, do artigo 10, do Regulamento de Licitações e Contratos do Sistema **SEBRAE**, sendo que no julgamento e na classificação das propostas serão observados os critérios estipulados neste Instrumento Convocatório.

10.3.2- Será declarada vencedora desta licitação a empresa que apresentar para o **LOTE ÚNICO** o **MENOR VALOR GLOBAL** e atender todas as exigências desse edital e seus anexos.

11- RECURSOS ADMINISTRATIVOS

11.1- Das decisões proferidas no âmbito desta licitação caberão recursos administrativos dirigidos à Autoridade Competente do **SEBRAE/MG**, por intermédio da Comissão Permanente de Licitação, pela(s) empresa(s) licitante(s) que se julgar(em) prejudicada(s), nos termos dos artigos 32 e 72 do Regulamento de Licitações e Contratos do Sistema **SEBRAE**, observadas as condições contidas nos itens subsequentes.

11.2 - Qualquer licitante poderá, durante o prazo de 10 (dez) minutos, de forma imediata após o término do julgamento das propostas e do ato de habilitação ou inabilitação, em campo próprio do sistema, manifestar sua intenção de recorrer, sob pena de preclusão, ficando a Autoridade Competente autorizada a adjudicar o objeto ao licitante declarado vencedor.

11.3- As razões do recurso deverão ser apresentadas em momento único, em campo próprio no sistema, no prazo de (3) três dias úteis, contados a partir da data da habilitação ou inabilitação.

11.4- A falta de manifestação no prazo estabelecido autoriza o pregoeiro a adjudicar o objeto à licitante vencedora.

11.5- Havendo interposição de recurso, os demais licitantes ficarão intimados para, desde logo, se desejarem, apresentar suas contrarrazões, também via sistema, no prazo de (3) três dias úteis, que começará a fluir do término do prazo da recorrente.

11.6- Os recursos administrativos serão julgados no prazo de **10 (dez) dias úteis**, contado do prazo final para manifestação sobre o recurso pelas demais empresas licitantes, pela autoridade competente ou por quem esta delegar competência.

11.7- Não será(ão) conhecido(s) o(s) recurso(s) intempestivo(s) e/ou apresentado(s) de forma diversa da estabelecida no presente Instrumento Convocatório.

11.8- Os recursos rejeitados pelo pregoeiro serão apreciados pela Autoridade Competente.

11.9- O provimento do recurso pela autoridade competente somente invalidará os atos insuscetíveis de aproveitamento.

11.10- Decorrido o prazo para interposição de recursos, sem a interposição de recurso ou após julgamento do(s) recurso(s), a Comissão Permanente de Licitação dará sequência aos procedimentos de sua alçada e encaminhará à Autoridade Competente para adjudicação e homologação.

11.11- Decorrido o prazo para interposição de recursos, sem a interposição de recurso ou após julgamento do(s) recurso(s), a Comissão Permanente de Licitação dará sequência aos procedimentos de sua alçada e encaminhará à Autoridade Superior para homologação e adjudicação.

11.12- Os comunicados alusivos aos recursos serão divulgados no site do **SEBRAE/MG**, através do Portal de Compras do Governo Federal – <https://www.gov.br/compras/pt-br>.

12- QUESTIONAMENTO AO INSTRUMENTO CONVOCATÓRIO

12.1 - O instrumento convocatório poderá ser questionado, no todo ou em parte, através do link, [www.scf3.sebrae.com.br/portalcf](http://www.scf3.sebrae.com.br/portalcf) opção “Enviar Mensagem”, no prazo fixado no subitem 1.3.

12.2 - O questionamento deverá ser dirigido à Autoridade Competente do **SEBRAE/MG**, por intermédio da Comissão Permanente de Licitação.



- 12.3 - Os comunicados alusivos aos questionamentos serão divulgados no site do **SEBRAE/MG**, através do Portal de Compras do Governo Federal – <https://www.gov.br/compras/pt-br>.
- 12.4 - Não questionado o instrumento convocatório, preclui toda matéria nele constante, conforme o disposto no parágrafo 2º, do artigo 27 do Regulamento de Licitações e Contratos do Sistema **SEBRAE**.

### 13- HOMOLOGAÇÃO

- 13.1- O julgamento da licitação será submetido à homologação da Autoridade Competente do **SEBRAE/MG**.
- 13.2- O **SEBRAE/MG** poderá cancelar a presente licitação, antes de assinado o Contrato, por motivo justificado, conforme previsto no artigo 74 do Regulamento de Licitações e Contratos do Sistema **SEBRAE**, sem que em decorrência desta medida tenham os participantes o direito à indenização, compensação ou reclamação de qualquer natureza.

#### 14- VIGÊNCIA DO CONTRATO E FORMA DE PAGAMENTO

- 14.1- Será assinado contrato de prestação de serviços com a empresa licitante vencedora pelo período de 60 (sessenta) meses, podendo ser prorrogado se houver interesse entre as partes, através de termos aditivos, conforme legislação em vigor.
- 14.2- O(s) pagamento(s) será(ão) efetuado(s) conforme definido na Minuta Contratual (Anexo III).

**15- PRAZOS E CONDIÇÕES PARA ASSINATURA DO CONTRATO**

- 15.1- O prazo para assinatura eletrônica do contrato será de 03 (três) dias corridos, contados da data de convocação, quando a empresa licitante vencedora deverá, dentro do mesmo, realizar a assinatura eletrônica do **CONTRATO**.
- 15.2- A não realização de assinatura eletrônica da Ata pela empresa licitante vencedora, no prazo fixado no item 16.1, importará na perda do direito à contratação, sem prejuízo das demais penalidades legalmente estabelecidas no Regulamento de Licitações e Contratos do Sistema **SEBRAE** (artigo 35).
- 15.3- O prazo fixado na convocação poderá ser prorrogado uma vez, por igual período, quando solicitado por escrito pela(s) empresa(s) licitante(s) vencedora(s), desde que ocorra motivo justificado e aceito pelo **SEBRAE/MG**.

## 16- SANCÕES PARA O CASO DE INADIMPLEMENTO

- 16.1- A prática de irregularidades e/ou atos ilícitos, em quaisquer das fases do procedimento licitatório, a falta de assinatura da Ata pela empresa licitante vencedora, o descumprimento de prazos e condições deste instrumento convocatório, assim como da Ata e da **AUTORIZAÇÃO DE FORNECIMENTO e/ou CONTRATO**, implicarão na aplicação das penalidades estipuladas no Regulamento de Licitações e Contratos do Sistema **SEBRAE** (artigos 35, 42 e 43).
- 16.2- A inexecução total ou parcial injustificada, a execução deficiente, irregular ou inadequada do objeto do presente instrumento convocatório, pela(s) empresa(s) licitante(s) vencedora(s), assim como o descumprimento dos prazos e condições estipulados e, sem prejuízo das mesmas, implicarão nas penalidades abaixo mencionadas:

- 16.2.1- Multa:
- a. De até 10% (dez por cento) do valor do contrato, nos casos de inadimplemento contratual total ou parcial;
  - b. Multa de 0,5% (zero vírgula cinco por cento) ao dia, calculada sobre o preço total do(s) itens em atraso, até o limite de 10% (dez por cento) dos valores dos itens em atraso.

**OBS:** A multa estabelecida acima será aplicada isoladamente para cada serviço executado em atraso. Considerar-se-á em atraso o serviço não executado na forma e dentro dos prazos estabelecidos neste Instrumento Convocatório.

- 16.2.2- Advertência:

- 16.2.3- Suspensão temporária do direito de participar em licitação e impedimento de contratar com o **SEBRAE/MG**, por prazo de até 03 (três) anos.
- 16.2.4- Suspensão temporária do direito de participar em licitação e impedimento de contratar com o Sistema SEBRAE por prazo mínimo de 4 (quatro) e máximo de 6 (seis) anos, nas seguintes hipóteses:
- a. Apresentar declaração ou documentação falsa exigida para o certame ou prestar declaração falsa durante a licitação ou a execução do contrato;
  - b. Fraudar a licitação ou praticar ato fraudulento na execução do contrato;
  - c. Comportar-se de modo inidôneo ou cometer fraude de qualquer natureza;
  - d. Praticar atos ilícitos com vistas a frustrar os objetivos da licitação;
  - e. Praticar ato lesivo previsto no artigo 5º da Lei 12.846, de 1º de agosto de 2013.
- 16.3- Ocorrendo aplicação de multa, esta será descontada sobre o valor da nota fiscal/fatura ou dos créditos a que a empresa licitante vencedora fizer “jus”, no ato do pagamento, ou recolhidas diretamente à tesouraria do **SEBRAE/MG**, ou ainda, quando for o caso, cobrada judicialmente.
- 16.4- Se a multa exceder o valor da nota fiscal/fatura será emitido boleto bancário contra a(s) empresa(s) licitante(s) vencedora(s) para quitação da respectiva diferença.
- 16.5- Para aplicação das penalidades aqui previstas, a(s) empresa(s) licitante(s) vencedora(s) será(ão) notificada(s) para apresentação de defesa prévia, no prazo de 05 (cinco) dias úteis, contado da notificação.
- 16.6- As penalidades previstas são independentes entre si, podendo ser aplicadas isolada ou cumulativamente, sem prejuízo de outras medidas cabíveis, tal como a rescisão contratual.
- 17- DUE DILIGENCE DE INTEGRIDADE**
- 17.1- O **SEBRAE/MG** poderá conduzir *Due Dilligence* de Integridade (diligências prévias, em tradução livre), via aplicação de questionário, consultas diretas em sítios eletrônicos e/ou utilização de ferramentas de mercado, antes da homologação do certame, visando a prevenção, redução e mitigação de riscos de corrupção e fraude.
- 17.1.1- Quando solicitado pela Comissão Permanente de Licitação, a empresa licitante vencedora deverá responder/preencher o Questionário *Due Diligence* (Anexo), devidamente assinado por seu(s) representante(s) legal(is), por meio da plataforma indicada pela Comissão Permanente de Licitações, no prazo estipulado pelo **SEBRAE/MG**.
- 17.1.1.1- O não encaminhamento do Questionário *Due Diligence*, nos termos acima, poderá acarretar a perda do direito a contratação.
- 17.1.2- As informações e documentações fornecidas ou obtidas no processamento da *Due Diligence* de Integridade são considerados confidenciais, sendo a sua divulgação realizada somente nos casos de solicitação por autoridades competentes.
- 17.1.3- A empresa licitante que porventura vier a ser inabilitada, em virtude do processamento de *Due Diligence* será comunicada formalmente pela Comissão Permanente de Licitação em sessão, sem prejuízo de acesso à fase de recurso, nos termos do item 11 do presente Instrumento Convocatório.
- 17.1.4- A declaração falsa relativa ao cumprimento dos requisitos de habilitação, à conformidade da proposta, às informações prestadas no Questionário *Due Diligence* ou ao enquadramento como microempresa ou empresa de pequeno porte sujeitará a licitante às sanções previstas neste Instrumento Convocatório e na legislação aplicável.
- 18- PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**
- 18.1- O **SEBRAE/MG** compromete-se a atuar no âmbito deste Instrumento Convocatório em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) – e demais normas e regulamentos aplicáveis ao tema, bem como adotar as medidas técnicas e administrativas aptas a garantir a segurança dos dados.

- 18.2- O **SEBRAE/MG** informa que disponibiliza, em seu site institucional, página dedicada à LGPD, contendo sua Política de Privacidade, canais de atendimento aos titulares e orientações complementares: <https://sebrae.com.br/lgpd>.
- 18.3- O **SEBRAE/MG** compromete-se a tratar os dados pessoais que tiver acesso em razão desse instrumento como confidenciais, inclusive após o término da sua vigência, exceto se já forem de domínio público, ou devem ser mantidos ou por obrigação legal.
- 18.4- Os Dados Pessoais coletados pelo **SEBRAE/MG** no âmbito desse certame serão utilizados exclusivamente para:
- I- viabilizar a participação da licitante no presente processo licitatório;
  - II- possibilitar a execução do objeto previsto neste edital;
  - III- atender a obrigações legais, regulatórias ou de controle, inclusive perante órgãos de fiscalização e controle externo.
- 18.5- A licitante é responsável por garantir a exatidão, veracidade e atualização dos dados pessoais fornecidos ao **SEBRAE/MG**, comprometendo-se a comunicar tempestivamente qualquer alteração.

## 19- DISPOSIÇÕES GERAIS

- 19.1- O **SEBRAE/MG** poderá alterar as condições deste Instrumento Convocatório de acordo com seu interesse, desde que seja feita divulgação pela mesma forma que se deu o texto original, reabrindo-se o prazo inicialmente estabelecido, exceto quando, inquestionavelmente, a alteração não afetar, substancialmente, a formulação das propostas.
- 19.2- Toda e qualquer informação, concernente ao presente processo licitatório, será divulgada no Portal de Compras do Governo Federal – <https://www.gov.br/compras/pt-br>.
- 19.2.1- Ninguém poderá se escusar de cumprir as exigências deste Instrumento Convocatório e seus apensos, alegando que não teve conhecimento das informações disponibilizadas no canal acima citado.
- 19.2.2- O **SEBRAE/MG** se exime, a qualquer tempo, de qualquer responsabilidade pela inobservância, pela empresa(s) licitante(s), das informações disponibilizadas no Portal de Compras do Governo Federal – <https://www.gov.br/compras/pt-br>.
- 19.3- Na contagem dos prazos estabelecidos no Regulamento de Licitações e de Contratos do Sistema **SEBRAE**, **excluir-se-á o dia do início e incluir-se-á o do vencimento**, e considerar-se-ão os **dias consecutivos**, exceto quando for explicitamente disposto em contrário.
- 19.3.1- Os prazos só se iniciam e vencem em dia de funcionamento do **SEBRAE/MG**. Considerar-se-á prorrogado o prazo até o 1º (primeiro) dia útil subsequente, se o vencimento cair em dia de não funcionamento do **SEBRAE/MG**.
- 19.3.2- O funcionamento do **SEBRAE/MG**, no endereço Av. Barão Homem de Melo, 329 – 6º ° andar – Bairro Nova Granada- Belo Horizonte MG, dá-se no horário das 09h às 12h e 14h às 17h.
- 19.4- É facultado à Comissão Permanente de Licitação ou à Autoridade Competente, em qualquer fase da licitação, promover diligência com o objetivo de esclarecer ou complementar a instrução do procedimento, nos termos do art. 31 do Regulamento de Licitações e Contratos do Sistema **SEBRAE**.
- 19.5- As empresas licitantes são responsáveis, em qualquer época, pela fidelidade e veracidade das informações e dos documentos apresentados.
- 19.6- Documentos com assinatura eletrônica/digital nos termos da legislação vigente, serão considerados válidos e, portanto, aceitos pelo **SEBRAE/MG**.
- 19.7- Na hipótese de inabilitação de todos os licitantes ou de desclassificação de todas as propostas, poderá ser fixado novo prazo para apresentação de documentação de habilitação ou de propostas retificadas, nos termos do artigo 28, parágrafo 2º, do Regulamento de Licitações e Contratos do Sistema **SEBRAE**.
- 19.8- O **SEBRAE/MG** poderá a qualquer tempo e a critério da Comissão Permanente de Licitação, sanear eventuais defeitos nas documentações e propostas, desde que os mesmos não comprometam os interesses do **SEBRAE/MG**, a finalidade e a segurança da contratação.
- 19.9- Os casos omissos deste Instrumento Convocatório serão resolvidos pela Comissão Permanente de Licitação do **SEBRAE/MG**, com aplicação do Regulamento de Licitações e de Contratos do Sistema **SEBRAE** e legislação pertinente.
- 19.10- O Foro da Comarca de Belo Horizonte, Minas Gerais, será o competente para dirimir as questões oriundas desta licitação e da relação jurídica dela decorrente.



**ANEXO I - ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS MÍNIMAS**

**ATENÇÃO:** Havendo divergência entre o descrito no Portal de Compras do Governo Federal e o presente Instrumento Convocatório (e seus Anexos), deve prevalecer a especificação contida no Instrumento Convocatório (e seus Anexos).

**1. OBJETO**

- 1.1- CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA **FORNECIMENTO E SUPORTE NO SISTEMA RED HAT OPENSIFT CONTAINER PLATFORM** PARA O AMBIENTE COMPUTACIONAL DO SEBRAE/MG, COMPOSTO POR SERVIÇOS DE CONFIGURAÇÃO E SUPORTE TÉCNICO POR UM PERÍODO DE 60 MESES CONFORME ESPECIFICAÇÕES MÍNIMAS DEFINIDOS NESTE EDITAL E SEUS ANEXOS.
- 1.2- Produtos e Serviços que compõem o objeto:

Licenças Red Hat e Serviços de Suporte Especializado				
Item	Part Number (do Fabricante)	Descrição	Unidade de Medida	Quantidade
1	MW01622	Red Hat OpenShift Platform Plus, Standard (2 Cores or 4 vCPU) – 60 meses	Unidade	14
2	Serviço de Suporte Técnico Especializado sob demanda		Horas estimadas	20.000

- 1.3- O prazo de vigência da presente contratação será de 60 (sessenta) meses, contados a partir da data de sua assinatura, podendo ser prorrogado por um único período adicional de até 60 (sessenta) meses, mediante formalização de termo aditivo, desde que devidamente justificada a manutenção do interesse do **SEBRAE/MG**, comprovada a vantajosidade econômica da prorrogação e observados os limites estabelecidos no Regulamento de Licitações e Contratos do Sistema SEBRAE, totalizando o prazo máximo de 120 (cento e vinte) meses.
- 1.4- A prorrogação ficará condicionada à anuência do **SEBRAE/MG**, à manutenção das condições originalmente contratadas, bem como à apresentação de proposta de preços pela Contratada, observados os mesmos valores da proposta originalmente homologada, aplicando-se exclusivamente o índice de reajuste previsto no contrato, nos termos da legislação e normativos internos vigentes.

**2. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS****2.1- Red Hat OpenShift Container Platform**

2.2- A **Red Hat OpenShift Container Platform** oferece uma solução robusta para a gestão de containers, proporcionando:

- 2.2.1. **Escalabilidade e Flexibilidade:** Permite a escalabilidade horizontal e vertical das aplicações, garantindo que os recursos sejam utilizados de forma eficiente.
- 2.2.2. **Compatibilidade:** Total compatibilidade com as aplicações já existentes no **SEBRAE/MG**, facilitando a integração e a migração de sistemas legados.
- 2.2.3. **Automação:** Automatiza o ciclo de vida dos containers, desde a criação até a implementação e monitoramento, reduzindo a carga de trabalho manual e aumentando a eficiência operacional.
- 2.2.4. **Segurança:** Oferece recursos avançados de segurança, como isolamento de processos e controle de acesso baseado em funções (RBAC), garantindo a proteção dos dados e das aplicações.



2.3- O **Mapa Estratégico do SEBRAE/MG** detalha a estratégia de longo prazo do SEBRAE/MG para 2024/2027, com foco em sete objetivos estratégicos.

2.3-1. A Unida de Tecnologia da Informação e Comunicação (UTIC) do **SEBRAE/MG** contribui diretamente disponibilizando soluções digitais e infraestrutura tecnológica robusta, segura e atualizada para tornar o **SEBRAE/MG** mais ágil, acessível e conectado.

2.3-2. Seus objetivos estratégicos incluem:

2.3-2.1. Disponibilizar sistemas modelados para a melhor experiência do cliente do SEBRAE.

2.3-2.2. Dispor de infraestrutura tecnológica alinhada às demandas do mercado de forma segura e ágil.

2.3-2.3. Ser referência em aplicação de tecnologia.

2.3-2.4. Aprimoramento da acessibilidade e usabilidade de todos os clientes.

2.3-3. A contratação do suporte para o Red Hat OpenShift Container Platform está alinhada com esses objetivos estratégicos, pois essa plataforma oferece a infraestrutura tecnológica necessária para suportar a transformação digital do **SEBRAE/MG**, garantindo escalabilidade, segurança, automação e eficiência operacional, além da continuidade dos serviços de hospedagem das aplicações do **SEBRAE/MG**. Essas iniciativas são essenciais para alcançar os indicadores de desempenho estabelecidos no Mapa Estratégico e para posicionar o **SEBRAE/MG** como referência em aplicação de tecnologia.

#### 2.4- Suporte Técnico Especializado (sob demanda)

2.4-1. Referente ao Suporte Técnico Especializado:

2.4-1.1. Os serviços de Suporte Técnico Especializado serão mensurados em horas técnicas, sob demanda, correspondentes ao esforço efetivamente despendido pela Empresa licitante vencedora na execução das atividades solicitadas pelo **SEBRAE/MG**;

2.4-1.2. O **SEBRAE/MG** não está obrigado a realizar todo quantitativo de horas técnicas e valor descrito em sua totalidade, não cabendo à licitante vencedora, nesse caso, o direito de pleitear qualquer tipo de indenização.

2.4-2. A hora técnica é uma unidade de medição adotada em contratos de prestação de serviços de tecnologia da informação, por representar de forma objetiva o esforço humano empregado na execução de serviços técnicos especializados, independentemente da complexidade ou do tipo de atividade executada.

2.4-3. Cada hora técnica corresponde ao tempo efetivamente dedicado por profissional qualificado à execução, acompanhamento, desenvolvimento, sustentação, suporte, operação ou entrega de produto, artefato ou serviço, sendo considerada a unidade básica de medição para serviços técnicos de consultoria, suporte e operação de TI;

2.4-4. As demandas serão solicitadas e controladas por meio de Ordens de Serviço, emitidas e autorizadas conforme a necessidade do **SEBRAE/MG**, não possuindo características uniformes ao longo do período contratual, sendo remuneradas apenas as horas relativas às atividades devidamente concluídas pela Empresa licitante vencedora e formalmente aprovadas pelo **SEBRAE/MG**;

2.4-5. As Ordens de Serviço deverão conter, no mínimo, data de emissão, escopo, estimativa e/ou quantidade de horas, valor correspondente, prazo, descrição das atividades e serviços, local de execução, entregáveis, critérios de aceite, fatores de supressão ou glosa, se aplicáveis, bem como a equipe responsável pela fiscalização do serviço. Tais controles visam possibilitar o adequado acompanhamento, medição e validação das atividades e entregáveis pelo **SEBRAE/MG**;

2.4-6. O rol de atividades a serem desempenhadas pela Empresa licitante vencedora será definido por meio da edição de Catálogo de Serviços pelo **SEBRAE/MG**;

2.4-7. O Catálogo de Serviços será flexível o suficiente para atender às necessidades presentes e futuras do **SEBRAE/MG**;

2.4-8. O Catálogo de Serviços será constantemente atualizado para sempre refletir as necessidades do **SEBRAE/MG**;

2.4-9. As alterações no Catálogo de Serviço devem passar pelo processo de Gerenciamento de Mudança do **SEBRAE/MG**, que gerará, ao final, o Registro de Mudança;

2.4-10. O Registro de Mudança conterá a Ata da reunião que motivou e formalizou a necessidade de alteração.

- 2.4-11. Considerando a abrangência e a dinâmica da evolução da tecnologia da informação aliada à necessidade de melhoria contínua da qualidade dos produtos e dos processos de TI, o Catálogo de Serviços inicialmente elaborado não será um rol exaustivo de todas as atividades e artefatos que comporão os serviços de Suporte Técnico Especializado;
- 2.4-12. Caso haja necessidade de execução de atividade não contemplada inicialmente, ela deverá ser catalogada utilizando o critério de similaridade com as atividades previstas, bem como documentada e incluída no catálogo;
- 2.4-13. As atividades que não estiverem contempladas no Catálogo de Serviços inicial deverão ser realizadas caso haja compatibilidade com o objeto deste edital.
- 2.4-14. A Tabela 1 a seguir detalha algumas atividades, tipos de demandas e solicitações que poderão ser feitas pelo SEBRAE/MG e estabelece suas respectivas complexidades:
- 2.4-14.1. Tabela 1 – Descrição de atividades

Atividade	DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE
Atividade 1	Apoiar no upgrade do ambiente Openshift (Origin\OKD) para compatibilidade com a nova arquitetura Openshift Enterprise a ser implantado
Atividade 2	Apoiar na implantação da nova arquitetura Produtiva Openshift Enterprise
Atividade 3	Apoiar o desenvolvimento de funcionalidades técnicas com a utilização de ferramental disponíveis na plataforma Openshift
Atividade 4	Apoiar no desenvolvimento de esteira CI/CD dos artefatos técnicos nos ambientes com a utilização de ferramental disponível na plataforma Openshift incluindo:
Atividade 5	- Gitlab
Atividade 6	- Jenkins Agent
Atividade 7	- Maven
Atividade 8	- Composer
Atividade 9	- Sonatype Nexus
Atividade 10	- JUnit
Atividade 11	- PHPunit
Atividade 12	- Sonarqube
Atividade 13	- Prometheus Alertmanager
Atividade 14	- Grafana
Atividade 15	- Python
Atividade 16	- E demais ferramentas que o <b>SEBRAE/MG</b> possa vir adotar.
Atividade 17	Apoiar a instalação na plataforma das ferramentas que darão suporte à esteira CI/CD dos artefatos técnicos nos ambientes com a utilização de ferramental disponível na plataforma para cada uma das tecnologias:
	- Gitlab
	- Jenkins Agent
	- Maven
	- Composer

	- Sonatype Nexus
	- JUnit
	- PHPunit
	- Sonarqube
	- Prometheus Alertmanager
	- Grafana
	- Python
	- E demais ferramentas que o <b>SEBRAE/MG</b> possa vir adotar.
Atividade 17	Apoiar na execução de Tuning e/ou Customização das imagens
Atividade 18	Apoiar na evolução arquitetural e novos desenvolvimentos na plataforma Openshift.
Atividade 19	Manutenção dos sub-sistemas pós-implantação para a verificação e correção de possíveis erros de parametrização e otimização das aplicações operando na plataforma Openshift.
Atividade 20	Elaboração de pareceres e relatórios técnicos visando diagnosticar, solucionar e propor melhorias no ambiente.
Atividade 21	Transferência de conhecimentos relacionados ao desenvolvimento, implantação e manutenção de aplicações em ambiente Openshift.
Atividade 22	Definição do modelo lógico e físico de estruturas da camada de servidores, de nomenclaturas e de sistemas de segurança.
Atividade 23	Levantamento de informações junto às partes interessadas objetivando auxiliar nos requisitos necessários para o dimensionamento e plano de capacidade para sustentação das aplicações e sistemas.
Atividade 24	Avaliar requisitos tecnológicos, definir arquitetura e projeto de infraestrutura para a construção de soluções.
Atividade 25	Orientar na utilização dos produtos Red Hat instalados no <b>SEBRAE/MG</b> com a utilização das melhores práticas e orientações da fabricante.
Atividade 26	Orientar e auxiliar na solução das questões referentes à utilização das ferramentas implantadas no SEBRAE/MG.
Atividade 27	Apoiar na atualização, instalação ou reinstalação de novas versões de sistemas e dos produtos instalados no SEBRAE/MG minimizando impactos.
Atividade 28	Orientar no levantamento de informações que possibilitem a identificação de novas necessidades detectadas no ambiente do SEBRAE/MG.
Atividade 29	Diagnosticar o bom funcionamento das ferramentas instaladas, garantindo a máxima utilização dos recursos oferecidos.
Atividade 30	Identificar e elaborar proposição de melhoria em performance, desempenho, tuning, disponibilidade e confiabilidade em ambientes com sistema operacional.
Atividade 31	Propor, elaborar e acompanhar procedimentos orientando na configuração dos softwares utilizados no ambiente do SEBRAE/MG, de forma otimizada, para obter a máxima capacidade de processamento dos servidores.
Atividade 32	Definir procedimentos de instalação e configuração das soluções nos servidores e nas estações de trabalho dos usuários.
Atividade 33	Definir metodologia, elaborar relatórios e projetos e acompanhar a configuração e utilização de solução de alta disponibilidade, repassando aos técnicos da TI do <b>SEBRAE/MG</b> as melhores práticas para uso das plataformas existentes quanto à parametrização e configuração dos componentes e ferramentas utilizadas.

Atividade 34	Esclarecer dúvidas e orientar os técnicos de TI do SEBRAE/MG sobre integração das soluções implantadas, abrangendo as diversas plataformas existentes no ambiente computacional.
Atividade 35	Sugerir configurações para as soluções adequadas aos produtos instalados.
Atividade 36	Prestar orientação em caso de dúvidas e dificuldades na utilização do ambiente.
Atividade 37	Apoiar a homologação de novas soluções ou de mudanças de infraestrutura com análise do impacto no ambiente.
Atividade 38	Elaboração de documentação técnica e de usuário.
Atividade 39	Atualização de novos releases, analisando os impactos relativos à instalação de novos releases nos ambientes produtivos e sugerindo estratégias para contornar possíveis problemas.
Atividade 40	Acompanhamento de testes de carga de aplicações de missão crítica sob a plataforma Openshift do SEBRAE/MG.
Atividade 41	Acompanhamento da abertura, entrada em produção, operação e encerramento, de período de sazonalidade, de aplicações de missão crítica sob a plataforma Openshift do <b>SEBRAE/MG</b> .
Atividade 42	Otimização e tuning da infraestrutura de servidor do Openshift.
Atividade 43	Monitoramento contínuo do ambiente instalado, através de métricas coletadas, exportadas e apresentadas pelas ferramentas Red Hat, para garantia operacional do ambiente, ou mesmo por meio de ferramentas do tipo Grafana, Zabbix, etc.
Atividade 44	Manter todo o ambiente Red Hat contratado atualizado e em conformidade com a gestão de vulnerabilidades do <b>SEBRAE/MG</b> mantendo as aplicações em pleno funcionamento em produção.
Atividade 45	Interagir com as equipes <b>SEBRAE/MG</b> e fábricas de softwares mitigando riscos e eliminando CVEs identificados pela gestão de vulnerabilidades do <b>SEBRAE/MG</b> .
Atividade 46	Identificar e migrar ambientes de outras distribuições Linux para o RHEL com validação dos times e fábricas de software responsáveis por cada aplicação do <b>SEBRAE/MG</b> .
Atividade 47	Definição, criação e execução de workshop de cultura DevOps contendo processos, metodologias e ações que podem ser implementadas pelo <b>SEBRAE/MG</b> na sua estrutura organizacional.
Atividade 48	Apoio no deployment de containers em ambiente Openshift.
Atividade 49	Direcionamento na integração do Openshift com ferramentas externas.
Atividade 50	Definir metodologia, elaborar cronogramas e artefatos de gestão de projetos.
Atividade 51	Desenvolvimento de código java para migração de aplicação para container de até 500 Story Points
Atividade 52	Desenvolvimento de código java para migração de aplicação para container de até 1000 Story Points.
Atividade 53	Sessão de levantamento de demandas técnicas a serem executadas por Ordem de Serviço.
Atividade 54	Documento de requisitos detalhado, alinhado com as necessidades de cada área.
Atividade 55	Arquitetura do Ansible definida e documentada, com papéis e responsabilidades claros para Control Nodes e Managed Nodes.
Atividade 56	Estratégia de inventário definida e integrada com fontes de verdade, permitindo gerenciamento dinâmico e escalável dos nodes.
Atividade 57	Estrutura de diretórios organizada e padronizada, facilitando a manutenção e o reuso de playbooks e roles.
Atividade 58	Políticas de governança e segurança estabelecidas, com uso de Ansible Vault para gerenciamento seguro de segredos.

Atividade 59	Roles modulares e reutilizáveis desenvolvidas, promovendo consistência e eficiência nas automações.
Atividade 60	Playbooks desenvolvidos para tarefas específicas, garantindo automação de processos críticos.
Atividade 61	Automação de instalação de pacotes e configuração de serviços, com gerenciamento centralizado de usuários e permissões.
Atividade 62	Workflows automatizados criados para processos manuais, aumentando a eficiência e reduzindo erros.
Atividade 63	Job Templates configurados e prontos para execução de playbooks específicos, garantindo automação de tarefas críticas.
Atividade 64	Workflow Templates criados para orquestrar múltiplos Job Templates, permitindo execução coordenada de tarefas complexas.
Atividade 65	Nós de decisão configurados para criar lógicas condicionais, garantindo respostas automatizadas a falhas e rollback em caso de problemas.
Atividade 66	Notificações configuradas para alertar sobre o status dos workflows, melhorando a visibilidade e a capacidade de resposta.
Atividade 67	Workflow de provisionamento de infraestrutura implementado, permitindo a criação automatizada de VMs, configuração de rede e deploy de aplicações.
Atividade 68	Workflow de gerenciamento de patches implementado, garantindo aplicação automatizada de patches e rollback em caso de falha.
Atividade 69	Workflow de deploy de aplicações implementado, permitindo atualização coordenada em múltiplos ambientes.

2.4-15. As demandas não previstas na Tabela 1 serão definidas mediante ajuste prévio entre o **SEBRAE/MG** e a empresa licitante vencedora.

### 3. ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO (SLA)

### 3.1- Níveis de Criticidade e Prazos

Para fins de atendimento e solução das Ordens de Serviços abertas pelo **SEBRAE/MG**, ficam definidos 3 (três) níveis de criticidade, cujos prazos máximos de **Tempo de Resposta (Início do Atendimento)** e **Tempo de Solução (Resolução Definitiva/Contorno)** são detalhados na tabela abaixo:

Nível de Criticidade	Definição / Impacto no Ambiente	Tempo de Resposta (Acionamento)	Tempo de Solução (Resolução)	Pontuação SLA
P1 – Alta	Ambiente Inoperante / Crítico: Parada total de sistemas essenciais, indisponibilidade de infraestrutura crítica ou incidente grave de segurança que afete a operação core do <b>SEBRAE/MG</b>	Até 2 horas úteis	Até 8 horas úteis	1 Ponto para cada Ordem de Serviço solucionada fora do prazo de SLA
P2 – Média	Degradação de Performance / Impacto Parcial: Sistemas ou serviços operando com limitações, lentidão ou indisponibilidade de recursos secundários, sem interrupção total da operação.	Até 2 horas úteis	Até 12 horas úteis	0,5 Ponto para cada Ordem de Serviço solucionada fora do prazo de SLA
P3 – Baixa	Dúvidas, Requisições ou Pequenos Ajustes: Solicitações de suporte rotineiro, melhorias, gestão de acesso, dúvidas de configuração ou problemas com impacto localizado e contornável.	Até 4 horas úteis	Até 16 horas úteis	0,5 Ponto para cada Ordem de Serviço solucionada fora do prazo de SLA





10 a 12	4,00% (quatro por cento)
13 a 15	6,00% (seis por cento)
16 a 18	8,00% (oito por cento)
19 a 21	10,00% (dez por cento)
22 a 24	11,00% (onze por cento)
25 a 27	12,00% (doze por cento)
>=28	15,00% (quinze por cento)

3.3-1.7. O limite máximo de desconto acumulado aplicado a título de glosa de SLA em uma única fatura mensal está estipulado em 15% (quinze por cento) do valor total faturado no mês de referência.

#### 4. PRAZO, LOCAL E CONDIÇÕES DE ENTREGA OU EXECUÇÃO

4.1- Os serviços serão prestados no seguinte endereço:

4.1-1. Unidade de Tecnologia da Informação e da Comunicação - UTIC: Av. Barão Homem de Melo, 329 – 7º Andar, Nova Granada, Belo Horizonte – MG. Cep: 30431-285.

4.1-2. O atendimento deverá ser in-loco.

4.2- O atendimento será realizado no regime de 5 x 8 (cinco dias por semana oito horas por dia), executados preferencialmente em dias úteis, de segunda a sexta-feira, das 9:00 às 18:00 horas. Eventualmente, poderá haver a necessidade de os serviços serem prestados além desta jornada, inclusive aos sábados, domingos e feriados.

4.3- Os serviços poderão ser executados por meio de intervenções remotas pelos consultores da Empresa licitante vencedora desde que haja uma autorização por parte do **SEBRAE/MG** e em casos de excepcionalidade. O acesso deverá ser realizado via VPN para garantia de segurança da comunicação ou por outra ferramenta de segurança definida pelo **SEBRAE/MG**.

## 5. COMPROVAÇÃO DE EQUIPE TÉCNICA

5.1- A Empresa licitante vencedora **deverá comprovar em até 15 (quinze)** dias após a assinatura do contrato, por meio de registros formais, que possui em seu quadro funcional profissionais devidamente certificados nas tecnologias abaixo e competências exigidas neste edital, sendo vedada a subcontratação para fins de atendimento a esse requisito.

### 5.1-1.1. Red Hat Certified Engineer – RHCE:

5.1-1.2. Red Hat Certified System Administrator (RHCSA):

### 5.1-1.3. Red Hat Certified Specialist in OpenShift Administration:

5.1-1.4. Red Hat Certified Architect (RHCA).

## ANEXO II - MODELO DA PROPOSTA DE PREÇO

## PROPOSTA DE PREÇO DO PREGÃO ELETRÔNICO nº 90026/2026 – SEBRAE/MG

Razão Social da empresa licitante:

CNPJ/MF:

Endereço completo:

Telefone: (\_\_\_\_)

E-mail:

**LOTE ÚNICO: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA FORNECIMENTO E SUPORTE NO SISTEMA RED HAT OPENSIFT CONTAINER PLATFORM PARA O AMBIENTE COMPUTACIONAL DO SEBRAE/MG, COMPOSTO POR SERVIÇOS DE CONFIGURAÇÃO E SUPORTE TÉCNICO POR UM PERÍODO DE 60 MESES CONFORME ESPECIFICAÇÕES MÍNIMAS DEFINIDOS NESTE EDITAL E SEUS ANEXOS.**

Licenças Red Hat e Serviços de Suporte Especializado						
Item	Part Number	Descrição	Unidade de Medida	Quantidade	Valor Unitário	Valor Total
1	MW01622	Red Hat OpenShift Platform Plus, Standard (2 Cores or 4 vCPU) – 60 meses	Unidade	14	R\$	R\$
2		Serviço de Suporte Técnico Especializado sob demanda	Horas estimadas	20.000	R\$	R\$
Valor Global (soma dos itens de 1 e 2) →						R\$

**Atenção:** Este valor deverá ser lançado no ComprasGov

**Declaro que:**

- Estou ciente** de que a presente Proposta de Preço foi elaborada considerando meus conhecimentos e experiências e que está em conformidade com os dados, diretrizes, condições e exigências estabelecidas pelo **SEBRAE/MG** no **Instrumento Convocatório** do **PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90026/2026**.
- Estou ciente** de que os preços ofertados deverão contemplar todos os tributos, taxas e encargos de qualquer natureza, bem como todos os custos diretos e indiretos necessários à execução do objeto, incluindo frete, embalagens e despesas acessórias, devendo ser expressos em moeda corrente nacional. Deverão ainda considerar, quando aplicável, os valores relativos ao recolhimento da diferença de alíquota do ICMS (DIFAL), nos termos da legislação tributária vigente.
- Estou ciente** de que quando legalmente aplicável e desde que o **SEBRAE/MG** figure como responsável tributário nos termos da legislação vigente, poderá haver retenção ou compensação relacionada ao DIFAL, diretamente no valor do pagamento da Nota Fiscal emitida.
- Estou ciente** que o **SEBRAE/MG** efetuará o pagamento do preço deduzindo o valor da DIFAL sobre o valor líquido da nota fiscal emitida para acobertar a operação sempre que a DIFAL for devida para recolhimento sob a responsabilidade do **SEBRAE/MG**.
- Estou ciente** que logo após encerrada a etapa de lances poderá ser solicitada a proposta comercial ajustada e os documentos de habilitação de todas as licitantes, portanto, é recomendável que a licitante possua o arquivo contendo a proposta comercial no modelo desse anexo e com a possibilidade de edição para ser ajustada conforme seu último lance e anexada no Portal de Compras do Governo Federal – <https://www.gov.br/compras/pt-br> após a sessão de lances e no prazo estabelecido pelo pregoeiro.
- Estou ciente** que não serão aceitas propostas de preço que tenham mais de 01(uma) opção, sob pena de **DESCCLASSIFICAÇÃO**.
- Estou ciente** que deverei cotar todos os itens e quantitativo(s) do(s) lote(s), sob pena de **DESCCLASSIFICAÇÃO**.

- 8- **Estou ciente** que não será(ão) aceita(s) proposta(s) de preço(s) ajustada(s)/negociada(s) com valor(es) unitário(s) e global(is) superior(es) ao estimado, bem como preços manifestamente inexequíveis.
- 9- Declaro, ainda, que conferi todos os dados e valores ofertados, assumindo integral e exclusivamente a responsabilidade por eventuais erros e omissões existentes na presente **Proposta de Preço** e que possuo ou disponibilizarei, de acordo com o planejamento da implantação dos serviços requeridos pelo **SEBRAE/MG**, após assinatura do contrato e por todo o período de prestação de serviços decorrente desta licitação, condições operacionais de funcionamento, com disponibilidade de estrutura necessária para a execução das atividades pertinentes ao objeto desta licitação

Local e data (dd/mm/aaaa)

Nome e assinatura do(s) representante(s) legal(is) ou do(a) procurador(a) da empresa licitante

CPF/MF

Este documento foi assinado digitalmente por Carla Penido Andrade Martins. Este documento foi assinado eletronicamente por Maxwel Rodrigues Miranda. Para verificar as assinaturas vá ao site <https://verifsign.portaldeassinaturas.com.br> e utilize o código 6076-6F8A-6D7A-B2C3.





- 3.1.4- Fornecer informações/documentos que a **CONTRATADA** entenda como necessários para a realização do objeto deste **CONTRATO**.
- 3.1.5- Efetuar os pagamentos dos serviços executados pela **CONTRATADA**, observadas as condicionantes fixadas neste **CONTRATO**.
- 3.1.6- Assegurar o livre acesso dos empregados da **CONTRATADA** ao local de realização dos serviços, quando devidamente uniformizados, identificados e previamente autorizados.
- 3.1.7- Prestar à empresa licitante vencedora todas as informações necessárias à execução dos serviços;
- 3.1.8- Conferir os serviços prestados e a nota fiscal, observando a presença de informações necessárias e respectivos valores;
- 3.1.9- Efetuar os pagamentos após a aprovação da execução do serviço, na forma prevista neste instrumento;
- 3.1.10- Solicitar o reparo, a adequação do serviço ou a substituição de produtos que se verificarem defeitos ou incorreções;
- 3.1.11- Atestar, em documento hábil, o serviço prestado, após conferência prévia;
- 3.1.12- Conferir os preços, quantidades e especificações na nota fiscal, bem como, verificar prazos de entrega, especificações e quantidades em conformidade com o estabelecido no instrumento contratual;
- 3.1.13- Emitir, por e-mail, comunicados de inconformidade à empresa licitante vencedora, quando não cumpridas as condições estabelecidas expressamente neste instrumento;
- 3.1.14- Notificar a empresa licitante vencedora, formal e tempestivamente, quando observadas irregularidades no cumprimento da prestação do serviço, ainda, quando os comunicados de inconformidade mencionados na alínea anterior não surtirem efeito.

3.2- Obrigações da **CONTRATADA**:

Sem prejuízo das demais obrigações contidas no Instrumento convocatório e seus Anexos, são obrigações da **CONTRATADA**:

- 3.2.1 Executar os serviços ora contratados, em conformidade com as disposições contidas no Instrumento Convocatório Modalidade **PREGÃO ELETRÔNICO SEBRAE/MG, nº 90026/2025**, parte integrante deste **CONTRATO**, em especial aquelas constantes do Anexo I – Especificações Técnicas Mínimas dos Serviços, do referido instrumento, obrigando-se a não assumir encargos de qualquer natureza, salvo por expressa e formal concordância do **SEBRAE/MG**;
- 3.2.2- Reunir-se com a equipe técnica do **SEBRAE/MG**, sempre que solicitado, e sem custos adicionais, para discutir a metodologia de trabalho;
- 3.2.3- Não assumir quaisquer despesas em nome e por conta do **SEBRAE/MG**, sem prévia e expressa autorização;
- 3.2.4- Responder perante o **SEBRAE/MG** e terceiros por quaisquer reclamações e processos administrativos ou judiciais decorrentes de eventuais prejuízos e danos causados por sua culpa ou dolo na execução dos serviços, objeto do presente **CONTRATO**;
- 3.2.5- Manter atualizada a documentação exigida no Cadastro do **SEBRAE/MG**, bem como as informações relativas aos dados bancários para pagamentos;
- 3.2.6- Manter, durante a execução do **CONTRATO**, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas no Instrumento Convocatório Modalidade **PREGÃO ELETRÔNICO SEBRAE/MG, nº 90026/2026**;
- 3.2.7- Não empregar menores de 18 (dezoito) anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre e de qualquer trabalho a menores de 16 (dezesesseis) anos, salvo na condição de aprendiz, a partir de 14 (quatorze) anos, de acordo com o disposto no inciso XXXIII do art. 7º da Constituição da República Federativa do Brasil, de 05 de outubro de 1988.
- 3.2.8- Cumprir rigorosamente os prazos e orientações do **SEBRAE/MG**;
- 3.2.9- Prestar toda e qualquer informação solicitada pelos representantes do **SEBRAE/MG** para verificação das cláusulas estipuladas neste **CONTRATO**;
- 3.2.10- Informar, imediatamente e por escrito, ao **SEBRAE/MG**, toda e qualquer excepcionalidade ocorrida durante o processo de realização dos serviços, de modo que sejam tomadas imediatas providências;
- 3.2.11- Não ceder, transferir ou subcontratar a execução de parte ou de todo o objeto contratado, sem prévia e expressa autorização do **SEBRAE/MG**;

- 3.2.12- Ser a única responsável pelos seus empregados, bem como por todas as exigências da legislação trabalhista, cível, tributária e previdenciária, não existindo entre seus empregados e o **SEBRAE/MG** vínculo empregatício ou de qualquer outra natureza. A mesma disposição se aplica aos empregados do **SEBRAE/MG**;
- 3.2.13- Será única e exclusiva responsável por todas as obrigações tributárias, incidências fiscais, previdenciárias e contribuições de qualquer natureza ou espécie e quaisquer outros encargos em decorrência, direta ou indireta, deste **CONTRATO** ou de sua execução, nos termos da legislação tributária, sem direito a reembolso;
- 3.2.14- Responder perante o **SEBRAE/MG** por qualquer tipo de autuação ou ação que venha a sofrer em decorrência da execução contratual, por atos dos seus empregados, mesmo nos casos que envolvam eventuais decisões judiciais, assegurando ao **SEBRAE/MG** o exercício do direito de regresso, eximindo o **SEBRAE/MG** de qualquer responsabilidade solidária e/ou subsidiária.
- 3.2.15- Adotar conduta justa e ética, respeitando as diretrizes estabelecidas no Código de Ética do Sistema SEBRAE, disponível no endereço eletrônico [https://api-lai.sebrae.com.br/ArquivosPortalLai/Comum/Atos%20Normativos/Codigo\\_Etica\\_Sistema\\_Sebrae\\_21122023.pdf](https://api-lai.sebrae.com.br/ArquivosPortalLai/Comum/Atos%20Normativos/Codigo_Etica_Sistema_Sebrae_21122023.pdf), o qual desde já declara conhecer e estar vinculada.
- 3.2.16- Respeitar a [Política de Segurança da Informação e Comunicação \(PSIC\)](https://privacyportal-br.onetrust.com/policies/40c09cde-269c-4407-8de4-9922d8d79e41?context=eyJkc1BvcnRhbkElkjoYzZyY2YtMTBiMC00MjRlTGwZTkMTU0ZDY2YjlxMDIhIn0%3D) do **SISTEMA SEBRAE** quando a execução do objeto deste **CONTRATO** implicar o acesso a informações, aos ambientes lógicos e/ou recursos de Tecnologia da Informação e Comunicação de propriedade do **SEBRAE**, disponível no endereço eletrônico <https://privacyportal-br.onetrust.com/policies/40c09cde-269c-4407-8de4-9922d8d79e41?context=eyJkc1BvcnRhbkElkjoYzZyY2YtMTBiMC00MjRlTGwZTkMTU0ZDY2YjlxMDIhIn0%3D>.
- 3.2.17- Não possuir empregado, Diretor ou Membro dos Conselhos Deliberativos e Fiscais do **SEBRAE/MG**;
- 3.2.18- Não possuir sócio ex-membro dos Conselhos Deliberativo e Fiscal do **SEBRAE/MG**, antes do decurso do prazo mínimo de quarentena de 180 (cento e oitenta) dias, contados a partir de sua saída do Conselho;
- 3.2.19- Não possuir sócio ou ex-empregado do **SEBRAE/MG**, antes do decurso do prazo de 18 (dezoito) meses, contados a partir da respectiva demissão ou desligamento, exceto se os referidos sócios forem aposentados.
- 3.2.20- Não possuir assento nos Conselhos Deliberativos e Fiscais do **SEBRAE/MG**.
- 3.2.21- Atender às solicitações do **SEBRAE/MG**, realizando os trabalhos com alto nível de profissionalismo;
- 3.2.22- Executar o objeto deste edital em estrita conformidade com as disposições constantes no edital;
- 3.2.23- Responsabilizar-se integralmente por todo e qualquer dano, prejuízo ou ofensa que, de forma direta ou indireta, possa resultar ao **SEBRAE/MG** ou a terceiros, decorrentes dos serviços prestados pela Empresa licitante vencedora, por meio de seus empregados, prepostos ou terceiros, independentemente de culpa, dolo, imperícia ou negligência, exceto em casos fortuitos ou de força maior previstos no Código Civil Brasileiro, ficando o **SEBRAE/MG**, de qualquer forma, isento de toda e qualquer reclamação ou ressarcimento;
- 3.2.24- Arcar com todos os encargos decorrentes da presente contratação, especialmente os referentes a tributos, encargos sociais, contribuições para a Previdência Social, e demais despesas diretas ou indiretas;
- 3.2.25- Informar ao **SEBRAE/MG** a ocorrência de fatos que possam interferir, direta ou indiretamente, na regularidade da prestação dos serviços;
- 3.2.26- Manter-se, durante toda a execução dos serviços, em compatibilidade com todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na contratação;
- 3.2.27- Manter cadastro atualizado junto ao **SEBRAE/MG** com todas as certidões de regularidade fiscal necessárias;
- 3.2.28- Comunicar ao **SEBRAE/MG**, por escrito, qualquer irregularidade na execução dos serviços;
- 3.2.29- Apresentar a cobrança, mediante apresentação de notas fiscais, contendo a descrição clara do fornecimento realizado, dentro dos parâmetros estabelecidos pelo **SEBRAE/MG**;

3.2.30- Prestar os esclarecimentos julgados necessários, bem como informar e manter atualizado(s) o(s) número(s) de telefone, endereço eletrônico (e-mail) e o nome da pessoa autorizada para contatos;

3.2.31- Observar demais obrigações e responsabilidades previstas no instrumento convocatório, independentemente de transcrição.

#### CLÁUSULA QUARTA - VALOR E FORMA DE PAGAMENTO

4.1- Para a realização do objeto deste **CONTRATO**, a **CONTRATADA** receberá do **SEBRAE/MG**, o valor total estimado de **R\$[[VALOR]]** **[[[VALOR POR EXTENSO]]]**, inclusos todos os tributos, taxas e encargos incidentes de qualquer natureza, custos diretos e indiretos, assim como qualquer despesa em que incorrer a **CONTRATADA** na execução do objeto contratado, não lhe sendo devido qualquer acréscimo.

4.1.1 Para o item Red Hat OpenShift Platform Plus, Standard (2 Cores or 4 vCPU);

4.1.1.1 Será pago em parcela única por licença adquirida;

4.1.1.2 A **CONTRATADA** deverá comprovar o licenciamento em nome do **SEBRAE/MG** no site do fabricante Red Hat em até 15 dias após a assinatura do contrato.

4.1.2 Para o item **Serviço de Suporte Técnico Especializado sob demanda**, o pagamento será mensal conforme Ordens de Serviço do mês de referência finalizada e validada pelo gestor técnico do **SEBRAE/MG**.

4.1.3 A estimativa do valor, especificada no subitem 4.1 constitui em mera estimativa, sendo que a **CONTRATADA** será remunerada conforme os serviços efetivamente realizados, não estando o **SEBRAE/MG** obrigado a realizá-lo em sua totalidade, e não cabendo à **CONTRATADA** o direito de pleitear qualquer tipo de reparação/indenização.

4.2- Os pagamentos serão efetuados em até 30 (trinta) dias corridos após a realização dos serviços e aceite definitivo pelo **SEBRAE/MG**, através de depósito bancário em conta corrente indicada pela **CONTRATADA**, junto ao cadastro de fornecedores do **SEBRAE/MG**, mediante apresentação de nota fiscal.

4.2.1- A **CONTRATADA** deverá constar no corpo do documento fiscal gerado a descrição detalhada dos serviços contratados, permitindo a correta identificação dos mesmos e a pertinência com o objeto deste **CONTRATO**.

4.2.2- Os documentos fiscais serão emitidos pela **CONTRATADA** em inteira conformidade com as exigências legais e contratuais, especialmente as de natureza fiscal, destacando, quando exigíveis, os percentuais de retenção.

4.2.3- Todo e qualquer documento que instruir o processo de pagamento deverão ser rubricados em todas as suas folhas e assinados na última folha pela **CONTRATADA**.

4.2.4- Nenhuma outra forma de remuneração será devida à **CONTRATADA** seja a que título for, além da estabelecida nesta cláusula.

4.2.5- Nenhum pagamento será efetuado à **CONTRATADA** enquanto pendente de liquidação qualquer obrigação que lhe for imposta em virtude de penalidade ou inadimplemento contratual.

4.2.6- Para liquidação dos valores relativos à prestação dos serviços será ainda observado o que segue:

- a- o **SEBRAE/MG** reserva-se o direito de suspender o pagamento se a execução do **CONTRATO** não estiver sendo realizada de acordo com o proposto, aceite e contratado;
- b- o **SEBRAE/MG** poderá deduzir do montante a pagar, as indenizações devidas pela **CONTRATADA** em razão da inadimplência nos termos deste **CONTRATO**;
- c- havendo erro no documento de cobrança, ou qualquer circunstância que desaprove a liquidação da despesa, esta ficará pendente e o pagamento sustado até que a **CONTRATADA** providencie as medidas saneadoras necessárias, não ocorrendo, neste caso quaisquer ônus para o **SEBRAE/MG**;
- d- os documentos fiscais não aprovados pelo **SEBRAE/MG** serão devolvidas à **CONTRATADA** para as correções necessárias, acompanhadas dos motivos de sua rejeição, recontando-se o prazo para pagamento estabelecido neste **CONTRATO** a partir da sua reapresentação, sem qualquer tipo de correção de valor.

- 4.3- Caso a **CONTRATADA** não encaminhe o documento fiscal ao **SEBRAE/MG** no prazo fixado no subitem 4.2 acima, a data do pagamento poderá ser alterada na mesma proporção dos dias úteis de atraso.
- 4.4- A **CONTRATADA** arcará com a integralidade das tarifas bancárias decorrentes das transações inerentes aos respectivos pagamentos.
- 4.5- A não renovação, pela **CONTRATADA**, do Cadastro junto ao **SEBRAE/MG**, será causa de não liberação dos pagamentos dos materiais/produtos/equipamentos já fornecidos.
- 4.6- Sem prejuízo de qualquer outra disposição contratual, no caso da inobservância das obrigações e/ou vindo o **SEBRAE/MG** a responder por qualquer ação ou reclamação proposta por profissionais da **CONTRATADA**, pessoas a seu serviço ou qualquer terceiro em decorrência dos serviços prestados, poderá o **SEBRAE/MG**, mediante simples notificação escrita, reter e utilizar os créditos de titularidade da **CONTRATADA**, até o montante necessário ao pagamento integral da obrigação exigida ou devida, incluindo custas, despesas processuais e honorários advocatícios.
- 4.7- A **CONTRATADA** autoriza expressamente o **SEBRAE/MG** a reter créditos relativos a este e outros contratos em vigor ou que vierem a ser celebrados com o **SEBRAE/MG**, para assegurar o cumprimento de obrigações de qualquer natureza prevista neste **CONTRATO**.
- 4.8- Os valores retidos e não utilizados pelo **SEBRAE/MG** serão restituídos à **CONTRATADA**, observado o índice da caderneta de poupança do período, no prazo de até 30 (trinta) dias corridos após a extinção da ação ou reclamação.
- 4.9- Qualquer pagamento efetuado pelo **SEBRAE/MG** não significa a sua aprovação definitiva. Todo pagamento que vier a ser considerado contratualmente indevido será descontado de pagamentos devidos à **CONTRATADA**, ou dela cobrado.

#### CLÁUSULA QUINTA - FORMA E PRAZO DE EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS

- 5.1- Os serviços objeto deste **CONTRATO** deverão ser realizados nas condições estabelecidas neste instrumento contratual e no Anexo I – Especificações Técnicas dos Serviços do Instrumento Convocatório Modalidade **PREGÃO ELETRÔNICO SEBRAE/MG, nº 90026/2026**.

#### CLÁUSULA SEXTA - ACOMPANHAMENTO

- 6.1- Caberá ao **SEBRAE/MG** acompanhar a realização dos serviços, objeto deste **CONTRATO**, assim como questionar quaisquer eventualidades que interrompam ou dificultem a execução dos mesmos.
- 6.2- O(s) serviço(s) prestado(s) pela **CONTRATADA** será(ão) acompanhado(s) pelo(a) empregado **[[ACOMPANHANTE]]** – CPF **[[CPF/MF]]** ou, na falta deste(a), por quem o **SEBRAE/MG** indicar para cumprir esta função.
- 6.3- A **CONTRATADA** obriga-se a fornecer ao **SEBRAE/MG** toda e qualquer informação que lhe seja solicitada sobre o objeto deste **CONTRATO**, bem como facilitar a fiscalização na execução deste.
- 6.4- O acompanhamento do **SEBRAE/MG** não diminui nem substitui a responsabilidade da **CONTRATADA** decorrente das obrigações assumidas neste **CONTRATO**.

#### CLÁUSULA SÉTIMA - RESCISÃO

- 7.1- O não cumprimento pelas partes, das obrigações assumidas por este instrumento, importará em sua rescisão de pleno direito, independentemente de interposição judicial.
- 7.2- O **SEBRAE/MG**, sem prejuízo da aplicação das penalidades previstas na Cláusula Décima, reserva-se o direito de rescindir unilateralmente o presente **CONTRATO**, nos seguintes casos:
- 7.2.1- Na hipótese das providências referentes à notificação a que alude o item 10.5 da Cláusula Décima deste **CONTRATO** não serem implementadas pela **CONTRATADA**.
- 7.2.2- A subcontratação, total ou parcial do objeto deste **CONTRATO**, sem prévia autorização escrita do **SEBRAE/MG**;
- 7.2.3- Associação da **CONTRATADA** com outrem, a cessão ou transferência total ou parcial, bem como a fusão, cisão ou incorporação, que afetem a boa execução deste **CONTRATO**;
- 7.2.4- A lentidão do seu cumprimento, levando o **SEBRAE/MG** a comprovar a impossibilidade da conclusão da prestação de serviços nas condições acordadas;
- 7.2.5- Cometimento reiterado de falhas na execução do objeto do presente **CONTRATO**;

- 7.2.6- Decretação de falência;
- 7.2.7- Dissolução da empresa;
- 7.2.8- Em qualquer situação que caracterize a insolvência da **CONTRATADA**;
- 7.2.9- A alteração social ou modificação da finalidade ou da estrutura da **CONTRATADA**, que prejudique a execução do **CONTRATO**.
- 7.3- Em qualquer das hipóteses acima referidas, a **CONTRATADA** deverá reparar integralmente os prejuízos causados ao **SEBRAE/MG**, independente da aplicação das penalidades previstas neste instrumento, que poderão ser aplicadas no todo ou em parte, a critério exclusivo do **SEBRAE/MG**.
- 7.4- O **SEBRAE/MG** poderá, ainda, a qualquer tempo, por questões administrativas/financeiras, mediante aviso por escrito com 30 (trinta) dias de antecedência, rescindir o presente **CONTRATO**, desde que efetue todos os pagamentos à **CONTRATADA**, decorrentes da execução contratual.

#### CLÁUSULA OITAVA - PESSOAL, RESPONSABILIDADE E ÔNUS FISCAIS

- 8.1- A **CONTRATADA** será a única responsável pelos seus empregados, bem como por todas as exigências da legislação trabalhista, cível, tributária e previdenciária, não existindo entre seus empregados e o **SEBRAE/MG** vínculo empregatício ou de qualquer outra natureza. A mesma disposição se aplica aos empregados do **SEBRAE/MG**.
- 8.2- A **CONTRATADA** responsabilizar-se-á por todas as obrigações e encargos trabalhistas, sociais e previdenciários que dizem respeito aos profissionais que executarão os serviços, objeto do presente **CONTRATO**.
- 8.3- A **CONTRATADA** será única e exclusivamente responsável por todas as obrigações tributárias, incidências fiscais, previdenciárias e contribuições de qualquer natureza ou espécie e quaisquer outros encargos em decorrência, direta ou indireta, deste **CONTRATO** ou de sua execução, nos termos da legislação tributária, sem direito a reembolso.
- 8.4- A **CONTRATADA** responde perante o **SEBRAE/MG** por qualquer tipo de autuação ou ação que venha a sofrer em decorrência da prestação dos serviços contratados, por atos dos seus empregados, mesmo nos casos que envolvam eventuais decisões judiciais, assegurando ao **SEBRAE/MG** o exercício do direito de regresso, eximindo o **SEBRAE/MG** de qualquer responsabilidade solidária e/ou subsidiária.

#### CLÁUSULA NONA - CESSÃO, TRANSFERÊNCIA OU SUBCONTRATAÇÃO

- 9.1- As partes acordam que a **CONTRATADA** não poderá ceder, transferir ou subcontratar a execução de parte ou de todo o objeto deste **CONTRATO**, sem prévia e expressa autorização do **SEBRAE/MG**.

#### CLÁUSULA DÉCIMA - SANÇÕES PARA O CASO DE INADIMPLEMENTO

- 10.1- A prática de irregularidades e/ou atos ilícitos e o descumprimento de prazos e condições do Instrumento Convocatório implicarão na aplicação das penalidades estipuladas no Regulamento de Licitações e Contratos do Sistema **SEBRAE** (artigos 35, 42 e 43).
- 10.2- A inexecução total ou parcial injustificada, a execução deficiente, irregular ou inadequada do objeto deste **CONTRATO**, pela **CONTRATADA**, assim como o descumprimento dos prazos e condições estipulados e, sem prejuízo das mesmas, implicarão nas penalidades abaixo mencionadas:
  - 10.2.1- Multa:
    - a. De até 10% (dez por cento) do valor do contrato, nos casos de inadimplemento contratual total ou parcial;
    - b. Multa de 0,5% (zero vírgula cinco por cento) ao dia, calculada sobre o preço total do(s) itens em atraso, até o limite de 10% (dez por cento) dos valores dos itens em atraso.
  - 10.2.1.1- A multa estabelecida acima será aplicada isoladamente para cada serviço executado em atraso.
  - 10.2.1.2- Considerar-se-á em atraso o serviço não executado na forma e dentro dos prazos estabelecidos no presente **CONTRATO**.
  - 10.2.2- Advertência;



- 10.2.3- Suspensão temporária do direito de participar em licitação e impedimento de contratar com o **SEBRAE/MG**, por prazo de até 03 (três) anos.
- 10.2.4- Suspensão temporária do direito de participar em licitação e impedimento de contratar com o Sistema SEBRAE por prazo mínimo de 4 (quatro) e máximo de 6 (seis) anos, nas seguintes hipóteses:
- Apresentar declaração ou documentação falsa exigida para o certame ou prestar declaração falsa durante a licitação ou a execução do contrato;
  - Fraudar a licitação ou praticar ato fraudulento na execução do contrato;
  - Comportar-se de modo inidôneo ou cometer fraude de qualquer natureza;
  - Praticar atos ilícitos com vistas a frustrar os objetivos da licitação;
  - Praticar ato lesivo previsto no artigo 5º da Lei 12.846, de 1º de agosto de 2013.
- 10.3- Ocorrendo aplicação de multa, esta será descontada sobre o valor da nota fiscal/fatura ou dos créditos da **CONTRATADA** que tiver direito, no ato do pagamento, ou recolhidas diretamente à tesouraria do **SEBRAE/MG**, ou ainda, quando for o caso, cobrada judicialmente.
- 10.4- Se a multa exceder o valor da nota fiscal/fatura será emitido boleto bancário contra a **CONTRATADA**, para quitação da respectiva diferença.
- 10.5- Para aplicação das penalidades aqui previstas, a **CONTRATADA** será notificada para apresentação de defesa prévia, no prazo de 05 (cinco) dias úteis, contado da notificação.
- 10.6- As penalidades previstas são independentes entre si, podendo ser aplicadas isolada ou cumulativamente, sem prejuízo de outras medidas cabíveis, tal como a rescisão contratual.

#### CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – REAJUSTE DE PREÇOS

- 11.1- O índice de preço para cálculo do reajuste será o Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA), divulgado pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), dentre outros periódicos, por meio da revista Conjuntura Econômica, ou por outro índice que venha a substituí-lo.
- 11.2- O reajustamento de preços terá periodicidade anual, a contar da data da apresentação da proposta de preço pela **CONTRATADA**.

#### CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA – PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

- 12.1- As PARTES comprometem-se a atuar no âmbito deste instrumento em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) – e demais normas e princípios aplicáveis ao tema, bem como adotar medidas técnicas e administrativas adequadas a garantir a segurança dos dados pessoais tratados.
- 12.1.1- O **SEBRAE/MG** disponibiliza, em seu site institucional, [página dedicada à LGPD](#), contendo sua [Política de Privacidade](#), canais de atendimento aos titulares e orientações complementares.
- 12.2- Quando indispensável para a execução deste instrumento, o **SEBRAE/MG** autoriza a **CONTRATADA** a tratar, na qualidade de Operadora, dados pessoais de terceiros sob sua responsabilidade, observando as seguintes condições:
- observar as instruções **SEBRAE/MG**, vedado o tratamento para finalidade diversa, salvo autorização prévia e expressa do **SEBRAE/MG** ou nos casos exigidos por lei;
  - adotar medidas técnicas e administrativas aptas a garantir a segurança dos dados;
  - restringir o tratamento aos dados pessoais estritamente necessários à execução do objeto contratado;
  - não compartilhar ou transferir os dados pessoais a terceiros, salvo mediante autorização prévia e expressa do **SEBRAE/MG** ou por obrigação legal ou regulatória;
  - tratar os dados pessoais como confidenciais, mesmo após o término do **CONTRATO**, salvo se forem de domínio público;
  - contratar Suboperador(es) apenas mediante autorização prévia e expressa do **SEBRAE/MG**, firmando instrumento contratual que assegure o cumprimento das mesmas obrigações previstas nessa cláusula;

- g) permitir que o **SEBRAE/MG** realize, a qualquer tempo, auditorias, acompanhamentos e fiscalizações relativas ao cumprimento das obrigações legais ou contratuais referentes à proteção de dados pessoais, sem prejuízo da responsabilidade da **CONTRATADA**;
- h) responder integral e exclusivamente por eventuais infrações legais ou contratuais decorrentes de sua atuação, isentando o **SEBRAE/MG** de quaisquer ônus, prejuízos ou responsabilidades;
- i) comunicar ao SEBRAE, no prazo máximo de 48 (quarenta e oito) horas do conhecimento do fato, qualquer incidente de segurança que comprometa a confidencialidade, integridade ou disponibilidade dos dados pessoais. A comunicação deverá conter, no mínimo, os elementos previstos no art. 48 da LGPD e ser realizada por meio do [Formulário de Registro de Incidente](#) ou pelo e-mail: [dpo@sebraemg.com.br](mailto:dpo@sebraemg.com.br);
- j) encaminhar imediatamente para o **SEBRAE/MG** quaisquer solicitações apresentadas por titulares de dados pessoais, abstendo-se de responder diretamente, devendo fazê-lo exclusivamente por meio do endereço eletrônico do Encarregado de Dados: <[dpo@sebraemg.com.br](mailto:dpo@sebraemg.com.br)>.

12.3- Caso, para a execução do presente Contrato, seja realizada transferência internacional de dados pessoais, as Partes obrigam-se a observar integralmente o disposto nos artigos 33 a 36 da Lei nº 13.709/2018 (LGPD), bem como a cumprir todas as exigências constantes da Resolução CD/ANPD nº 19/2024, ou de norma que venha a substituí-la ou complementá-la.

12.3.1- Na hipótese de a **CONTRATADA** atuar como agente exportador de dados pessoais, nos termos do art. 3º, inciso I, da Resolução CD/ANPD nº 19/2024, caberá à **CONTRATADA** elaborar o respectivo anexo de transferência internacional de dados, contendo as informações exigidas para fins de verificação de conformidade pelo **SEBRAE/MG**, nos termos do art. 4º da referida norma, e apresentar o referido anexo ao **SEBRAE/MG**.

12.3.2- A **CONTRATADA**, na qualidade de exportadora de dados pessoais, compromete-se a adotar os procedimentos e padrões contratuais previstos nas Seções I, II e III do Anexo II da Resolução CD/ANPD nº 19/2024, assegurando garantias mínimas de proteção e condições adequadas à transferência internacional de dados, com fundamento no art. 33, inciso II, alínea "b", da LGPD.

12.3.3- Qualquer tratamento de dados pessoais fora do território nacional, além dos casos autorizados expressamente neste Contrato, dependerá de autorização prévia e por escrito do **SEBRAE/MG**.

12.4- A **CONTRATADA** deverá, no prazo máximo de 30 (trinta) dias após o término deste instrumento:

- a) devolver ou transferir ao **SEBRAE/MG** os dados pessoais tratados na execução do objeto;
- b) eliminar de forma segura e definitiva quaisquer cópias ou backups remanescentes, ressalvadas hipóteses legais de conservação.

12.5- As obrigações previstas nesta cláusula permanecerão válidas e eficazes mesmo após o término deste instrumento, enquanto perdurar o tratamento ou a guarda dos dados pessoais tratados no âmbito da execução do seu objeto.

### CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA - ANTICORRUPÇÃO

13.1- As partes concordam que executarão as obrigações contidas neste **CONTRATO** de forma ética e de acordo com os princípios aplicáveis ao Sistema SEBRAE previstos no artigo 2º, do Regulamento de Licitações e Contratos do Sistema **SEBRAE**.

13.1.1- A **CONTRATADA** assume que é expressamente contrária à prática de atos que atentem contra o patrimônio e a imagem do Sistema SEBRAE.

13.1.2- Nenhuma das partes poderá oferecer, dar ou se comprometer a dar a quem quer que seja, ou aceitar ou se comprometer a aceitar de quem quer que seja, tanto por conta própria quanto através de outrem, qualquer pagamento, doação, compensação, vantagens financeiras ou não financeiras ou benefícios de qualquer espécie que constituam prática ilegal ou de corrupção sob as leis de qualquer país, seja de forma direta ou indireta quanto ao objeto deste **CONTRATO**, ou de outra forma que não relacionada a este **CONTRATO**, devendo garantir, ainda, que seus prepostos e colaboradores ajam da mesma forma.

13.1.3- As partes se comprometem a estabelecer, de forma clara e precisa, os deveres e as obrigações de seus agentes e/ou empregados em questões comerciais, para que estejam sempre em conformidade com as leis, as normas vigentes e as determinações deste **CONTRATO**.

### CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA - TOLERÂNCIA QUANTO ÀS DISPOSIÇÕES CONTRATUAIS

- 14.1- Nenhuma omissão ou demora por parte do **SEBRAE/MG** em exercer qualquer direito estabelecido neste **CONTRATO** ou previsto em Lei, deverá operar ou constituir renúncia a este.
- 14.2- Nenhum dispositivo ou direito contratual será tido como renunciado pelo **SEBRAE/MG**, a menos que essa renúncia seja feita por escrito.

## CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA - DISPOSIÇÕES GERAIS

- 15.1- Casos omissos e modificações serão resolvidos entre as partes através de Termos Aditivos, que farão parte integrante deste **CONTRATO**.
- 15.2- Fica eleito o Foro da Comarca de Belo Horizonte, Estado de Minas Gerais, que será o competente para dirimir dúvidas decorrentes da execução deste **CONTRATO**, com renúncia expressa de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

E, por estarem assim, justas e contratadas, assinam as partes o presente **CONTRATO**.

**Belo Horizonte, data da assinatura digital.**

### **Anexo III –A - Especificações Técnicas Mínimas dos Serviços.**

(Será preenchido conforme Especificações Técnicas Mínimas dos serviços descritas no edital)



Se sim, forneça detalhes (nome, cargo e entidade):

6 – A empresa possui na composição de seu capital social ou em seu quadro social/diretivo pessoas jurídicas que tenham assento nos Conselhos Deliberativos ou Fiscais das entidades que compõem o Sistema SEBRAE, ressalvados os demais serviços sociais autônomos ou pessoas jurídicas integrantes da administração pública?

☐ SIM ☐ NÃO

Se sim, forneça detalhes (além da razão social, CNPJ):

7 – A empresa possui como sócio ou titular ex-membro dos Conselhos Deliberativos e Fiscais, ex-diretor ou ex-empregado do Sistema Sebrae, antes do decurso do prazo mínimo de quarentena de 180 (cento e oitenta) dias, contados a partir do respectivo desligamento?

☐ SIM ☐ NÃO

Se sim, forneça detalhes (nome, cargo e entidade):

8 – A empresa possui em seu quadro ex-empregado(s) do SEBRAE/MG que for(em) desligado(s), demitido(s) ou com pedido de demissão, no decurso de vigência deste CONTRATO, antes do decurso de prazo de 18 (dezoito) meses, contados a partir do seu desligamento, exceto se for(em) aposentado(s)?

☐ SIM ☐ NÃO

Se sim, forneça detalhes (nome, cargo e entidade):

9 – A empresa tem na composição de seu capital social ou em seu quadro social/diretivo, pessoas que figurem como cônjuges, companheiros ou parentes em linha reta ou colateral, por afinidade, até o terceiro grau, de colaborador com cargo de gestão, dirigente ou membro dos conselhos deliberativos do Sistema SEBRAE?

**\*NOTA:** Entende-se como linha reta e colateral: cônjuge/companheiro, pais, avós, bisavós, irmãos, tios, sobrinhos, filhos, netos e bisnetos. Entende-se por parentes por afinidade: padrasto, madrasta, enteados, genro, nora, sogros, avós do cônjuge ou companheiro, cunhados, bisavós e bisnetos do cônjuge ou companheiro.

☐ SIM ☐ NÃO

Se sim, forneça detalhes (nome, cargo e entidade):

10 – A empresa tem na composição de seu capital social ou em seu quadro social/diretivo, Pessoa Politicamente Exposta (PEP)?

☐ SIM ☐ NÃO

Se sim, forneça detalhes (nome, cargo e entidade):

11 – A empresa, seus acionistas, conselheiros ou diretores estatutários ou quaisquer empresas em seu grupo econômico estão ou estiveram nos últimos 05 (cinco) anos, envolvidos com fraude ou corrupção no âmbito nacional ou internacional, improbidade administrativa, processos criminais/penais, sancionadores e/ou prática que caracteriza infração administrativa nos termos da Lei Anticorrupção?

☐ SIM ☐ NÃO

Se sim, forneça detalhes e número(s) do(s) processo(s):

12 – A empresa forneceu direta ou indiretamente, pagou, autorizou o pagamento ou concordou em dar presentes ou qualquer benefício a qualquer colaborador ou dirigentes do Sistema SEBRAE com o objetivo de beneficiar-se no presente processo de contratação/parceria?

☐ SIM ☐ NÃO

13 – A empresa recebeu de algum colaborador ou dirigente do Sistema SEBRAE informação privilegiada com o objetivo de beneficiar-se no presente processo de contratação/parceria?

☐ SIM ☐ NÃO

14 – A empresa possui ações ou programa de integridade/compliance implementados, para mitigar os riscos de corrupção/fraudes?

☐ SIM ☐ NÃO

Se sim, detalhe as ações e as ferramentas de controle:

15 – A empresa está ou já esteve envolvida nos últimos 05 (cinco) anos, em incidentes de vazamento de dados (desconformidade com a LGPD)?

☐ SIM ☐ NÃO

Se sim, forneça detalhes e as ações corretivas e preventivas implementadas:

16 – Para a execução contratual será necessário acessar dados pessoais de colaboradores, dirigentes ou membros dos conselhos deliberativos do Sistema SEBRAE?

☐ SIM ☐ NÃO

Se sim, forneça detalhes e envie a Política de Proteção de Dados:

17 – A empresa adota medidas para garantir que o tratamento de dados pessoais disponibilizados será estritamente para atender as finalidades do contrato/parceria?



☐ SIM ☐ NÃO

18 – A empresa se compromete a notificar a entidade contratante, imediatamente, por escrito, a respeito de qualquer suspeita ou violação das legislações vigentes, bem como, em casos em que obtiver ciência acerca de qualquer prática de fraude, conflito de interesse, prática antiética, suborno ou corrupção?

☐ SIM ☐ NÃO

☐ Declaro e atesto sob as penas da lei que as informações prestadas neste questionário, bem como os documentos disponibilizados no processo de contratação/parceria são verdadeiros e não ocultam quaisquer dados.

☐ Declaro que se em algum momento as informações ou documentos apresentados não representarem mais a realidade, me comprometo a comunicar imediatamente ao Sistema SEBRAE e fornecer informações complementares.

☐ Concordo em utilizar e reconheço como válida a assinatura eletrônica de qualquer documento vinculado ao processo de contratação/parceria, tais como, contratos e aditivos, por meio do Portal de Assinaturas do Sistema SEBRAE, ou outro que venha a ser utilizado.

☐ Declaro conhecer e adotar conduta justa e ética, respeitando as diretrizes estabelecidas no Código de Ética do Sistema SEBRAE, disponível no endereço eletrônico [https://api-lai.sebrae.com.br/ArquivosPortalLai/Comum/Atos%20Normativos/Codigo\\_Etica\\_Sistema\\_Sebrae\\_21122023.pdf](https://api-lai.sebrae.com.br/ArquivosPortalLai/Comum/Atos%20Normativos/Codigo_Etica_Sistema_Sebrae_21122023.pdf)

Local/Data:

Assinatura

Nome completo do representante legal:

CPF do representante legal: / RG do representante legal:

Cargo do representante legal:

#### TERMO DE COMPROMISSO

Por este presente instrumento particular, [NOME/RAZÃO SOCIAL DO TERCEIRO], inscrito(a) no CPF/CNPJ nº [CPF/CNPJ], compromete-se a aderir ao Programa de Integridade Corporativa do Sistema SEBRAE e a cumprir integralmente as disposições da Política de *Due Diligence* de Integridade, do Código de Ética do Sistema SEBRAE, da qual tomei conhecimento neste ato disponibilizado através do(s) link(s) [https://api-lai.sebrae.com.br/ArquivosPortalLai/Comum/Atos%20Normativos/Codigo\\_Etica\\_Sistema\\_Sebrae\\_21122023.pdf](https://api-lai.sebrae.com.br/ArquivosPortalLai/Comum/Atos%20Normativos/Codigo_Etica_Sistema_Sebrae_21122023.pdf), declarando, ainda, estar ciente de que a fiel observância deste instrumento é fundamental para a condução das atividades inerentes de maneira ética íntegra e responsável, constituindo falta grave, passível de imposição de penalidade, nas esferas cabíveis, qualquer infração disposta neste instrumento.

Local/Data:

Assinatura

Nome completo do representante legal:

CPF do representante legal: / RG do representante legal:

Cargo do representante legal:



## PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi proposto para assinatura digital na plataforma Portal Vertsign. Para verificar as assinaturas clique no link: <https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br/Verificar/6076-6F8A-6D7A-B2C3> ou vá até o site <https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação: 6076-6F8A-6D7A-B2C3



### Hash do Documento

7D7AE73D5AB1BF334D68E22D915957FD8744C65F05CDD705C674306E7278E7E1

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 24/06/2026 é(são) :

☒ Carla Penido Andrade Martins - 014.\*\*\*.\*\*\*-50 em 24/06/2026 16:39 UTC-03:00

**Tipo:** Certificado Digital

### Evidências

**Geolocation:** Location not shared by user.

**IP:** 172.16.4.23

**AC:** AC SOLUTI Multipla v5

☒ Maxwell Rodrigues Miranda - 032.\*\*\*.\*\*\*-02 em 24/06/2026 15:14 UTC-03:00

**Tipo:** Assinatura Eletrônica

### Evidências

**Client Timestamp** Wed Jun 24 2026 15:14:17 GMT-0300 (Horário Padrão de Brasília)

**Geolocation** Latitude: -19.937008482008867 Longitude: -43.972357559537805 Accuracy: 60

**IP** 187.72.244.25

**Identificação:** Por email: maxwel.miranda@sebraemg.com.br

**Assinatura:**



### Hash Evidências:

1459358AA6B0C070AD057A2E5AE5DE1D83A0594669C70D4EFA86C1BD59E6638E

